

《中小企业人力资源管理》

【课程背景】

中国的中小企业数量逐年快速增加，在国民经济中的比例越来越大。但是众多中小企业在发展过程中遇到了瓶颈，其中最重要的一环就是随着中小企业的快速发展，人才梯队跟不上，管理效率低下，导致公司发展在一定阶段后停滞不前甚至出现了负增长，丧失了良好的发展机遇。如何突破这一窘境，首先要从人力资源管理抓起，解决业务发展需要的人才问题，提升管理效率，带动公司快速增长。人力资源如何支持与服务企业发展？如何规划、识别、评价、激励、发展各梯队人才？如何实现人力资源价值最大化？本课程为您答疑解惑。

【课程对象】

中小企业老板、各级管理者、人力资源从业者

【课程目标】

- 了解人力资源管理的价值
- 掌握人员规划与人才识别方法
- 掌握业绩评价与员工激励方法
- 掌握人才梯队建设与人才培养的方法
- 学习预防与处理劳动用工风险

【课程方式】

- 主题讲授 + 案例分析 + 小组讨论 + 实战练习 + 视频教学

【课程课时】

1天

【课程大纲】

一、人力资源管理的价值

- 1、企业经营价值链
- 2、人力资源效率指标
- 3、业务导向的人力资源管理

二、人员规划与人才识别

- 1、人员规划
 - 人员规划内容

- 人员需求预测
 - 转换比率法
 - 人员比率法
 - ☆ 实战练习：某企业人员需求预测

2、人才识别

- 人才甄选标准
- 人才识别方法
 - 结构化面试
 - 行为面试
- ☆ 实战练习：销售经理面试问题纠正

三、业绩评价与员工激励

1、业绩评价

- 业绩评价方法
- 目标制定与分解
- 绩效辅导
- 绩效面谈与反馈
- ☆ 视频教学：《挑战的评估面谈》

2、员工激励

- 激励原理
- 激励方法

四、人才梯队与人才培养

1、人才梯队

- 人才梯队价值
- 人才梯队模型

2、人才培养

- 人才培养机制与计划
- 人才培养的 OJC 方法
- 人才培养的 OJT 方法
- ☆ 案例：某企业年度培训计划

五、劳动关系管理

1、劳动争议主要类型

2、劳动争议处理程序

3、劳动风险防范

- 聘用管理风险防范
- 薪酬支付风险防范
- 离职管理风险防范
- 制度制定风险防范