

《职场阳光心态塑造》

【课程介绍】

阳光心态是职场的第一生产力。很多职场人士抱怨工作不好做、客户要求多、同事不合作、领导不支持，对工作缺乏热情，整天消极，抱怨，责任感不强、执行力不佳，当一天和尚撞一天钟，得过且过，没有长远的目标和计划，忧虑自己和组织的前途，而这些现象的根源是员工的心态出了问题，心态决定行为，行为导致结果，当我们看到结果不好是因为行为出了差错，而要改变员工的行为，必须先从改变心态开始！因为“心态决定一切”，心态改变了，一切都随之而变！塑造阳光心态，拥有快乐职场，提高绩效提升销售业绩。

【课程收益】

- 1.建立企业员工的职业化阳光心态，改变员工消极负面的心理，塑造健康快乐、积极、阳光的工作心态，以积极的态度面对新的挑战。
- 2.通过对本课程的学习转变员工意识，全面打造不抱怨，不埋怨的工作行为，提升企业员工执行力和销售业绩。

3.采取集中培训的方式，打造工作是为自己做，拒绝借口加强团队合作，协调上下关系开拓创新的意识，提升忠诚度，树立敬业，负责的工作态度，为企业创造出更好的经济效益和社会效益。

【培训对象】 国企、私企、外企、银行、餐饮、酒店、医美、管理人员、行政人员、贸易人员、办公室人员、骨干员工、公关、销售经理、业务人员、客服人员等。

【授课方式】 课堂讲解 + 案例教学 + 实战演练 + 小组讨论 + 情景模拟 + 游戏活动，角色扮演等。

【授课时间】

1-2 天（根据企业实际，半天 3 小时，全天 6 小时，2 天 12 小时，内容可节选）

【课程大纲】

第一部分、突破自我，改变心智模式

破冰游戏分组

- 1、突破原有的观念，建立新的行为思想习惯
- 2、快乐工作的七种武器
- 3、自信心是成功的基石

4、建立快乐的人生模式

5、树立终生学习的意识

6、自我激励

第二部分：积极心态、阳光人生

区分阳光心态与“打鸡血式鸡汤”的心态差别

1、什么是积极心态？——积极心态的力量！

2、消极心态的形成及危害

3、积极心态给人带来的益处

第三部分：职场阳光心态之——承担责任

‘心境’不同职业能力不同

1、你在为谁而工作？定位不同，结果差别甚远！

2、责任越大，成就越大！不好好工作，谁的损失最大？

3、站在组织的角度想问题，你的成功随即展开

5、放弃责任，就等于放弃成长！承担责任是一个人成熟的标志！

6、努力让自己在团队中成为不轻易被人取代的人

第四部分：职场阳光心态之——坚持付出

案例：付出的人生

1、职场成功的秘诀：热爱工作坚持到底 不找借口

2、盲目攀比：付出不同，怎能期待相同的回报？

3、工作就是你的银行，投入越多，收获越多！

4、获得晋升和提高收入的秘诀---提供物超所值的服务！

5、寻找薪水以外的东西，你将会获得更多！

第五部分：职场阳光心态之——绝对执行

好的心态产生好的执行力，好的执行力才能有好的服务结果

1、短片分享：西点生活

2、服从是执行的基础，没有服从就没有执行，服从是成长最快的秘诀！

3、服从是领导之母，不懂得服从就不会领导！

4、执行是工作的最基本道德，执行成就自己

第六部分：职场阳光心态之——团队合作

经典案例：木桶原理

1、成功在于配合：配合客户配合团队配合同事配合自己

2、无坚不摧的团队来自全体成员的倾力合作，如何加强合作？

3、合作是一种境界，如何打造合作团队（团队沟通“三多三少”）

4、与客户、同事及团队共赢

第七部分：职场阳光心态之——感恩

1、为什么要感恩？——“感恩”的力量

2、感恩就是感恩一切，凡事感恩

3、感恩的伟大秘密：感恩越多 得到越多

4、养成感恩的习惯：常怀感恩的心 多讲感恩的话 多做感恩的

第八部分：阳光心态之——终身学习

1、不学习的员工是银行最大的成本,失掉客户的“杀手”!

- 2、专家才是赢家---客户信赖的是最专业的销售经理及一线销售人员！
- 3、组织和个人成功的速度与这个组织和个人学习的速度成正比！
- 4、学习改变命运、心态与行动成就未来！

互动：请学员参与分享

第九部分：PDCA 循环

- 1、我们业绩目标为什么总是完成不了？
- 2、目标如何设定？
- 3、如何制定实施计划？
- 4、如何进行计划调整与固化行动？
- 5、持续的行动坚定的信念！
- 6、总结结束！

客户方案导选：您可以从以上培训模块中选取您所需要的培训内容。一般来说，模块选取越多，需要的培训时间也越长。单个模块课或两个模块课程可作为**3**小时或一天的培训内容。考虑到参训人员往往需要练习消化课堂内容，三个或以上的模块课程建议在一天到两天内进行。您也可以进行阶段式培训或不定期培训，具体培训形式可与接洽人员拟定。