

《团队凝聚力》

【课程背景】

孙子兵法《谋攻》中提到：上下同欲者胜！一个团队，小到几个人的办公室团队，再到项目团队，部门团队，甚至是整个公司的大团队……都需要一个凝聚力，凝聚力有了，结果就很容易达成！

【课程收益】

- ◇ 团队凝聚力的要素
- ◇ 团队凝聚力缺乏的状态和原因
- ◇ 打造团队凝聚力

【课程对象】 企业全体员工

【课程时长】 1天，6小时/天

【课程方式】

讲授、案例分析、商业沙盘推演、讨论、小组练习、互动式体验

【课程大纲】

第一单元：团队凝聚力的四项要素

- 1、 案例分析：华为企业文化
- 2、 有凝聚力的团队表现

第二单元：团队凝聚力的沙盘推演

- 1、 商业沙盘推演
 - 沙盘规则讲解
 - 沙盘推演
- 2、 小组复盘分享

第三单元：如何打造团队凝聚力

- 1、 DISC 性格分析认清自己
- 2、 沟通力的要素（模式、定律、说服术）
 - 1) 萨提亚五种模式
 - 2) 沟通漏斗定律
 - 3) 说服术中的听、说、问
- 3、 角色定位，心态先行
 - 1) 职位和角色
- 4、 目标制定，有效执行
 - 1) 目标如何制定？——商业画布
 - 2) 先有目标还是先有工作？——德鲁克
 - 3) 细节决定成败——巨人大厦
- 5、 领导者的特质
 - 1) 情境领导力
 - 2) 带领者？
 - 3) 掌控者？
 - 4) 参与者？
 - 5) 支持者？
- 6、 团队精神
 - 1) 冲突处理
 - 2) 团队氛围