

## 「用心分享 用爱传播」

### -文明礼仪与和谐相处-

#### 【分享背景】

如果您是父母，您的孩子和您在一起的感觉是什么？孩子是一个阳光的？

积极的？抱怨的？还是会让您头疼不已呢？

如果您是职场白领，您每天是如何打理自己的职场形象？梳理职业心态？

自动自发的努力工作，从而获取更多的认同和机会呢？

如果您是销售人员，您是如何与顾客沟通，为什么您推荐了产品客户连

回应都没有，直接离开呢？您做了什么，客户一下子又买了很多呢？

如果您是老板，您期待员工应有的工作状态而他/她没有，而让您感受困

惑了吗？

我们每天都要面对不同的人，扮演不同的角色，解决不同的问题，而内

心的小鹿起起伏伏，也是让人无法言语。

真正成就是我们成为一个文明、礼貌、好相处的人，就是个人呈现的细

节，心态，表达方式，以及待人接物的格局。

## **【学员收获】**

通过学习和运用本课程中的知识，在生活、职场中更自信，乐观，淡定，从容，灵活，专业的处理人际关系的问题。

## **【分享时长】 2 课时**

## **【课程大纲】**

### **模块一：个人素养的呈现**

- 品德
- 态度
- 能力
- 素养

### **模块二：细节决定感受**

- 称呼的艺术
- 守时的礼仪
- 邀约的礼仪
- 手机礼仪与管理
- 手位礼仪与应用

- 站姿礼仪与场合
- 坐姿礼仪与场合
- 走姿礼仪与场合
- 蹲姿的礼仪与场合
- 乘车的礼仪与禁忌
- 楼梯的礼仪与禁忌
- 握手的礼仪与禁忌

### **模块三：和谐相处**

- 为人处事的原则
- 最好的状态：真实、舒服、自在
- 沟通的艺术