

职业精神与职业素养

【课程背景】

随着国内企业同质化的加剧、市场化竞争机制的不断完善，中国的市场竞争急剧升级，企业分工将会更加专业化、细致化、精确化。相应的，对于企业员工的职业素养要求也将更加严苛，唯有具备卓越的职业精神和优秀职业素养的员工才能胜任企业高期望值的岗位，才能成为企业高素质的人才。

课程从职业精神和职业素养的概念入手，将职业精神的三大基石---责任、敬业与合作以及由三大基石养成的六大职业素养---更新、信实、认真、主动、服务、感恩进行了充分地论证、阐释和引导，更把修炼职业素养的具体心法和做法进行落地教导，必定激发员工在职业生涯中的深刻思考和积极改变。

【课程时间】 6 小时

【课程大纲】

一、职业人，别缺职业精神

- 1、职业与职业人的概念
- 2、职业人综合素质的冰山
- 3、一位客机机长临危不惊的故事
- 4、最美司机吴斌的职业精神
- 5、什么是职业精神？

二、职业精神三大基石

- 1、责任胜于能力

优秀者--优秀的责任承担者

自爱=对自己负责

成果是自己的

2、敬业是个人事业成功的保障，是企业得胜的保障

将简单的工作做到最好

只有小雇员，没有小角色

培养工作中使命感

你在为谁工作

当敬业成为一种习惯

3、合作就是共赢

没有完美的个人只有完美的团队

向动物和植物学习合作的智慧

团队就是一起承受也一起享受

没有人能独自成功

三、职业人，要有职业素养

1、什么是职业素养？

2、职场必备六大职业素养

信实---信用 诚实 忠诚

更新--职业人的职业高度取决于更新的速度

更新要全方面的更新

主动--做主动让事情发生的人，而不是被动等待结果

认真--责任是认真的基点，信心和热情是认真的翅膀

服务--不以自我为中心，分一些关注给别人

感恩--正确对待不公平、困难和问题。

四、职业素养是这样养成的

- 1、心态对职业素养修炼的影响有多大？
- 2、认识职业素养在职业生涯中的修炼期
- 3、修炼“更新”的秘诀
- 4、修炼“信实”的秘诀
- 5、 修炼“认真”的秘诀
- 6、 修炼“主动”的秘诀
- 7、 修炼“服务”的秘诀
- 8、 修炼“感恩”的秘诀

五、自我刻意修炼，达致丰盛人生

- 1、收获有定时 丰盛有定期
- 2、他们的人生也同样经历历练的过程
- 3、下定决心，做个有“养”的职业人