

# 企业 EAP 专员（心理辅导员）技能培训

## 【课程背景】

当今社会发展迅速，人与人之间的竞争日趋激烈，人们的生活节奏日益加快，尤其是企业员工面临着巨大的心理压力，这些心理压力不仅影响着员工自身的心理健康，也会带来企业工作效率的下降，并威胁着社会的繁荣与稳定。如何关爱企业员工，帮助员工缓解压力、摆脱心理困扰、解决心理问题，已成为整个社会面临的一个重大议题。

EAP 服务就是为所有工作着的人们提供的一种心理健康援助服务，作为 EAP 从业者必须要明确以下问题：如何正确认识 EAP 的内涵？如何设计 EAP 工作流程？如何才能有效地帮助员工摆脱心理困扰？需要掌握哪些核心技术？本课程将系统地为以上问题进行解答。

## 【课程对象】

企业 EAP 专员、心理辅导员、党群工作者、人力资源工作人员

## 【课程大纲】

### 壹、 EAP 综述和程序设计

- 1、 EAP 的发展历史及价值
- 2、 EAP 的服务范围
  - ◆ 职场问题
  - ◆ 情绪问题
  - ◆ 恋爱、婚姻、家庭、亲子问题
  - ◆ 职业生涯发展问题
  - ◆ 成瘾及其他问题
- 3、 设计 EAP 服务，以满足工作组织的需要

### 贰、 EAP 的核心技术

- 1、 EAP 三大基础技术
  - ◆ 跟随技术
  - ◆ 引领技术
  - ◆ 影响技术

- 2、 EAP 工具包
- 3、 焦点解决短期疗法
- 4、 心理沙盘的应用
- 5、 OH卡应用

### **参、 个案工作流程**

- 1、 个案辅导的开展模式
- 2、 个案辅导的流程
- 3、 个案辅导实务操作技巧
- 4、 EAP 典型案例分析

### **四、 团体心理辅导的策略与技术**

- 1、 团体心理辅导的准备工作
- 2、 团体心理辅导实施的三阶段
  - ◆ 团队组建阶段
  - ◆ 模块运作阶段
  - ◆ 结束评价阶段
- 3、 团体心理辅导的常用技术
  - ◆ 游戏
  - ◆ 讨论、分享
  - ◆ 点评
  - ◆ 集体催眠
  - ◆ 电影疗法
  - ◆ 舞动治疗
  - ◆ 心理剧