

疫情期间员工的沟通模式

一 语言沟通的作用

1. 什么是沟通
2. 沟通的重要性

二 沟通的过程

1. 沟通，要从“心”开始
 - 1) 沟通的基本问题是心态
 - 2) 沟通的基本原理是关心
 - 3) 沟通的基本要求是主动
2. 三个沟通步骤
3. 沟通的态度

三 非语言沟通的技巧

1. 非语言沟通之形象
2. 非语言沟通之肢体语言
3. 非语言沟通之语音语调

四 语言沟通的障碍

1. 沟通存在哪些障碍
2. 沟通的漏斗

五 有效沟通的技巧

1. 沟通中“说”的技巧，赢得听众的演讲技巧

2. 沟通中“听”的技巧，有效捕捉信息的方法
3. 沟通中“赞美”的魅力
4. 沟通中“感谢”的力量
5. 同理心沟通，增强自我认同感