

# 《从匠人到将人——新晋管理者的心智与角色修炼》

主讲：廖坪岗

## 【课程背景】

从匠人到将人，一字之变，却困扰了很多新晋管理者。要实现从“管理自己”向“管理他人”转变，从“关注技能”向“关注人性”转变，从“通过自己创造价值”向“通过他人创造价值”转变，新晋管理者们不仅面临知识与技能的欠缺，更需要突破心智的障碍。本课程旨在帮助新晋管理者树立正确的管理理念，提升必备的管理技能，从而缩短角色转换的时间。

## 【课程收益】

- 了解管理的内涵，强化管理者的管理意识，转换工作思维模式；
- 明确管理者的角色要求，清晰管理者职业发展定位；
- 提升新晋管理者的计划、绩效辅导与员工激励方面的技能。

【课程特色】 干货多、案例多、现场解决学员问题；引导式培训

【课程对象】 储备干部、新晋管理者、基层管理者

【课程时间】 1-2天，可根据客户情况进行定制

## 【课程大纲】

### 一、引言：何谓管理

- (一) 管理的简单定义：通过他人达成业绩
- (二) 管理者的成功之路：成人达己
- (三) 管理者的三项修炼：修身、管事、理人

共创问题：从匠人到将人的困惑

### 二、管理者角色转型与定位

#### (一)、基层管理者的五大角色

- 1、团队领袖：带领团队完成任务
- 2、制度规范者：维护制度规范
- 3、非亲家长：关爱员工
- 4、日常牧师：传递企业价值观
- 5、第一教练：辅助员工成长

#### (二)、如何看待自己的角色——管理者的逻辑层次

- 1、我目前的环境、行为与能力

## 2、我的信念、身份与愿景

体验：从不同逻辑层次，感受管理者的身份定位

### 三、管理者的技能修炼

#### (一)、个人时间精力管理：向时间要效益

- 1、你的时间不再完全属于自己
- 2、根据工作价值观重新安排时间
- 3、通过有效授权解放自己，发展下属

体验：通过时间管理矩阵，感受何谓重要

#### (二)、计划与目标管理：别让猴子跳到背上

- 1、目标设立与辅导：GROW
- 2、计划跟进与反馈：PDCA

#### (三)、绩效辅导与激励：经营人心

- 1、绩效辅导：不容小视的周报与月报
- 2、激励的内容与过程

体验：下属辅导的挑战与期待

#### (四)、管理者的日常精细化管理模式：案例管理法，把问题化为改善契机

- 1、管理案例介绍
- 2、案例管理法的基本思路
- 3、防火 > 救火，运用人本管理的工具，防范问题再次发生
- 4、用案例管理团队、用案例培训团队
- 5、案例编写及互动、点评

实操演练：标杆案例 & 问题案例

- 1、每个人书写案例，现场总结案例，解决问题案例，发扬标杆案例。
- 2、问题解决：对即使发生的问题做标准化与精细化的思考，同时达到全员参与团队建设的内容，过程中会应用 ORID、金字塔思维等模式开展教学。

#### (五)、管理者的精细化机制能力：运用机制的力量，撬动团队自我管理

- 1、轮值管理机制——全员有责、全员管理
- 2、狼羊管理机制——危机意识、面子管理
- 3、评价管理机制——思考、反思、进步
- 4、竞赛比武机制——主动、积极、超前
- 5、荣誉管理机制——人本需求、最高境界
- 6、分享管理机制——互动为师、同事为师
- 7、例会管理机制——有效的早晚会建设

#### 四.课程回顾与总结

- (一) 用聚焦式沟通技术回顾课程
- (二) 答疑、总结、分享、提升
- (三) 课后行动计划与效果评估

**注：引导式培训强调基于现场解决问题，因此实际授课中会视学员情况调整内容模块，以达成更好培训效果。**