

# 《数字孪生驱动智能金融创新与数字化运营》

主讲：韩迎娣

## 【课程背景】

随着这些年各种数字化新技术快速发展，整个社会已进入数字化时代，各行各业的数字化发展也是风生水起。未来五年左右，一切商业都将数字化，智能化。数字化，不是单纯的企业信息化升级，而是通过数字技术、业务和经营管理的深度融合，围绕用户重构整体价值链和生态体系，基于数据流的加速传递、价值深挖和创造的良性迭代循环，数字孪生从应用场景来看，全局视野、精准映射、模拟仿真、虚实交互、智能干预，驱动金融企业增长模式的重塑。从未来发展来看，数字孪生金融体系搭建与不断完善，未来生活及金融场景将发生深刻改变，超级智能时代即将到来。

课程将以数字孪生解构及金融数字化运营为切入点，还原商业环境中的实际场景与案例，帮助学员认知金融企业数字化本质是什么？数字孪生的应用场景是什么？如何构建数字孪生世界？在金融机构数字化进程中，数字化运营要怎么做？使学员学之解惑，学之能用，实现金融数字化创新的突破，带来新的价值。

## 【课程收益】

- 金融数字化过程、数字化运营的挑战
- 数字孪生驱动智能金融创新，未来银行
- 学会金融数字化运营框架体系，8大要点
- 学会金融数字化运营10大方法，产品、用户与营销的价值关系

**【课程特色】** 干货，没有废话；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

**【课程对象】** 银行从业者、高级管理人员、金融企业董事长、总经理、副总、常务副总

**【课程时间】** 2小时

## 【课程大纲】

### 一、金融数字化与运营挑战？

- 1、数字经济发展现状与态势
- 2、金融数字化运营的挑战
- 3、什么是数字化？
- 4、数字化本质
- 5、数字化，对金融企业有哪些变化

### 二、数字孪生如何让驱动智能金融创新及未来银行？

- 1、无数据不AI
- 2、智能+构建数字孪生世界
  - 定义与价值
  - 创建数字孪生
  - 数字孪生体系架构
  - 数字孪生与数字主线
  - 数字孪生，对产品生命周期管理
  - 场景先行，部分应用初显成效

- 数字孪生总体架构
- 数字孪生核心平台
- 数字孪生关键技术要素对金融智能化创新
- 数字孪生，重新定义金融服务

### **3、未来银行**

案例：数字孪生应用场景解析

## **三、金融数字化运营方法论**

### **1、金融数字化运营八大重要点**

### **2、金融数字化运营整体框架**

### **3、金融企业数字化运营体系**

### **4、金融企业该如何思考与落地运营**

- 经营效率
- 服务效率
- 组织效率
- 产品、用户、营销价值关系
- 技术能力

### **5、金融数字化运营 – 产品力**

- 从 0 至 1，到底在为谁服务
- 从 1 至 10，用户覆盖
- 从 10 至 100，普惠性

### **6、金融数字化运营 – 用户与营销**

- 用户画像
- 用户关系
- 用户生命周期与增长框架
- 用户 AARRR 体系
- 让用户乐于传播
- 用户与服务应用场景

### **7、数据运营分析**