

# 《数字战略-企业数字化转型升级实战》

主讲：韩迎娣

## 【课程背景】

进入互联网+时代后，外部环境发生重大变化，新的商业规则给传统行业带来巨大挑战，企业如何在历史洪流中前行与蜕变？互联网的出现彻底改变了我们的商业运行规则，未来五年左右，一切商业都将数字化，智能化，从现在开始，互联网也是深入产业的起始年，企业一边担心自己被时代淘汰的忐忑，一边抱着摸着石头过河的心态，来落实企业实现数字转型升级之路，但目前能够华丽转身的却是乏善可陈。企业该如何在数字化转型升级中解放思想，应对自如？

课程将以数字化转型逻辑及应用场景为切入点，帮助学员认知数字化建设体系、认知企业创新商业模式场景链是什么？企业如何根据所学来设计符合自身的商业模式、业务逻辑？如何提升企业数字化创新能力及应用能力？使学员学之解惑，学之能用，带领企业踏上成功的数字转型之路，实现企业新的经营增长突破点。

## 【课程收益】

- 了解互联网对企业影响、变革，数字化转型升级挑战
- 理解数字化、数字化转型重要性、企业数字化转型创新思路
- 学会企业数字化转型升级方法、敏捷管理工作模式
- 学会构建数字化转型商业应用场景、用户角色关系及迭代逻辑
- 学会构建数字化基础商业模式
- 数据驱动企业经营、数据决策体系及案例分析
- 数字化未来及智能商业发展趋势

**【课程特色】** 干货，没有废话；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

**【课程对象】** 董事长、总裁、总经理、常务副总经理、总裁助理、集团化企业管理层

**【课程时间】** 12 小时

## 【课程大纲】

### 一、企业数字化转型升级挑战与机遇

#### 1、思维创新

#### 2、互联网对企业的影响与变革

#### 3、数字经济发展现状与态势

#### 4、企业数字化转型升级的挑战

- 跨界打劫
- 利润降低
- 数字化冲击
- 谁是竞争对手
- 用户变了

#### 5、企业数字化转型升级的优势

#### 6、企业数字化转型升级之“坑”

- 经营路径依赖
- 团队组织的不适应性
- 思维切换困难

- 创新决心决定资源配置程度

案例讨论与练习：

## 二、企业数字化转型升级发展思路与方法论

### 1、什么是数字化？

### 2、数字化转型升级战略价值

### 3、企业数字化建设现状剖析

### 4、企业数字化转型带来的变革

- 发展理念
- 领导力
- 组织结构
- 运营能效
- 技术能力

### 5、企业数字化转型升级难点与痛点

### 6、企业数字化转型 8 大方法

- 愿景
- 数字化程度
- 单点启动
- 优化创新
- 快速迭代
- 扩展延伸
- 运行管理
- 体验与安全

### 7、企业数字化转型升级业务战略重构

### 8、企业数字化转型升级驱动精细化管理

### 9、企业数字化转型提升服务能力

### 10、企业数字化转型升级价值

### 11、企业数字化转型升级关键技术

案例讨论与练习：

## 三、企业数字化转型升级商业模式与数字场景创新

### 1、什么是商业模式画布

### 2、商业模式画布的作用

### 3、商业模式画布四个视角

### 4、商业模式画布的九大模块

- 目标客户的定位——谁是你的用户
- 价值主张的制定——打造感性故事
- 分销渠道的设计——谁帮你讲故事
- 客户关系的建立——黏住他的刚需
- 盈利模式的选择——赚与不赚选择
- 关键资源的把控——提炼新价值点
- 交易结构的设计——多赢共赢模式
- 合作伙伴的锚定——找准利益相关
- 成本结构的控制——少花钱多办事

- 5、企业数字化应用场景设计
- 6、企业数字化转型升级用户角色管理
- 7、用户故事地图

案例

工具练习：商业模式画布、用户故事地图

#### 四、基于企业数字化转型升级的敏捷管理

- 1、什么是敏捷管理？
- 2、敏捷管理误区
- 3、敏捷管理 5 个进程

- 构想
- 推测、启动
- 探索、发布
- 迭代循环
- 收尾结束

#### 4、迭代逻辑

- 场景驱动
- 运营驱动
- 数据驱动
- 竞争策略

#### 5、敏捷工作模式

- 让计划赶得上变化
- 拉动价值，持续改进

案例：

案例讨论与练习：

#### 五、企业数字化决策支持系统与商业发展趋势

- 1、企业数字化的大数据结构体系
- 2、数据对企业价值
  - 商业价值
  - 经营价值
  - 战略价值
- 3、大数据决策模型与支持体系
- 4、数据资产化
- 5、无数据、不 AI
- 6、基于数字化的智能商业
  - 数字化和智能化是消费发展的主要推动力
  - 智能商业服务消费者的三大特征
  - 智能商业的双螺旋
  - 智能商业的快速发展
  - 企业在经营各环节实现智能决策
- 7、智能商业，未来已来