

## 如何正确了解自己的性格到工作中影响他人

-----团队致胜助力企业持续发展

主讲人：刘艳萍

### 【课程背景】

- 工作中，有时候会困惑于，为什么在达成一个看似并不很难的新目标时，实现起来却非常困难；团队成员之间的沟通总是擦枪走火，会议都无法继续。其实，人会有不同的行为风格偏好，当工作行为风格偏好和本我的行为偏好趋于一致时，是最能发挥其优势的，同时每种行为偏好都有最匹配的工作内容。在企业发展的不同阶段需要不同的人才，在不同的岗位需要不同的风格你是否了解其中的密码。
- 管理者需要懂得一点心理学，发挥适合自己的领导魅力，了解自己的同时认知他人。承认我们有所不同，承认我们在了解了彼此之后会做得更好。管理者可以为员工提供自我激励的平台，我们可以为企业带来的最大福利就是：为企业培养一群充满活力、能自我激励并敬业的员工。

### 【课程目标】

- 认知自我：了解自己的性格，探索自己的核心情绪反应模式，更好地认识自己的思想、情感、价值、需求，也学习如何看清别人的心。知己知彼，百战不殆，敏锐的觉察力带给自己的是力量和智慧；
- 影响他人：一个企业的经营状况不佳，根本上在于企业的沟通品质不佳。如何通过自己影响他人，分析团队成员性格方向，提高管理者使用情商的沟通管理技巧，解决管理中的实际问题，打破人际隔阂的障碍，提升处理和应对冲突的能力；

### 【课程特色】

- 理论实战，学之能用；
- 严谨有趣，案例精彩；
- 情景互动，行为风格测评；
- 学员分享，视频讨论；

课程时间：6-12 小时

## 课纲内容

### 第一部分：性格与工作生活

#### 第一讲：了解性格心理学，让自己更有趣

##### 一、性格的前世今生

##### 什么决定性格

##### 心理学家如何给性格分类

- 1、性格是较为稳定的态度和行为特征。
- 2、性格决定命运是真的吗？

##### 案例分享

##### 二、人格结构

##### 1、人格的构成成分

心理特征和行为倾向中存在的稳定的个体差异。

##### 对各种人格理论进行比较

##### 互动演练

##### 三、气质

1、每个人都有与生俱来的气质

2、四种气质类型

案例分享

四、性格，气质和人格的变与不变

1、内心深处的灵魂漫步

做自己名副其实的主人

人类不得不重视性格因素并做出改变

2、性格优势和积极人际关系

五、性格如何影响我们

心态与性格

性格没有好坏，但是有健康度

第二讲 看清自己的性格，成就完美人生

一、看看自己是什么性格

练习：性格测试

二、性格怪异性格背后的心理密码

性格分裂：环境是性格分裂的关键

强迫性格：其实不想吹毛求疵

偏执性格：成功人士的必备

躁狂性格：天才的摇篮

抑郁性格：其实你不懂我的心

躁郁性格：激发创造力的性格

案例分析：可怜之人的可恨之处

三、知世故而不世故，才是最成熟的善良

给对方正确的投射，才能让对方印象深刻，心存感激。

练习：正确理解对方的技巧

四、读懂自己的性格

1、 我们每个人都是不同性格类型的组合，比重不同造成人与人

之间的差异

- 2、 性格和星座血型类似的作用
  - 3、 新角度理解自己的模式和关系
- 练习工具

## 第二部分：职场中的性格与人际关系

### 第一讲 看懂别人的性格，更好与他人相处

#### 一、性格类型介绍

- 1.是非分明，怀揣梦想的变革者
  - 2.以人为本，充满爱心的助人者
  - 3.自我实现，不甘平庸的成就者
  - 4.与众不同，彰显个性的独行者
  - 5.好奇独立，寻求真相的探索者
  - 6.掏心掏肺，两肋插刀的忠诚者
  - 7.追求自由，热情开朗的热情者
  - 8.创造力强，行动力强的挑战者
  - 9.和平和谐，渴望完整的调解者
- 案例分析

#### 二、如何搞定最难搞定的客户

1. 求全责备型  
优势、需求、决策方式和如何应对
2. 飘忽不定型  
优势、需求、决策方式和如何应对
3. 咄咄逼人型  
优势、需求、决策方式和如何应对
4. 取悦他人型  
优势、需求、决策方式和如何应对
5. 表演型  
优势、需求、决策方式和如何应对

## 6. 规避型

优势、需求、决策方式和如何应对

## 7. 分析型

优势、需求、决策方式和如何应对

情景演练

## 二、 职场冲突决绝模式

### 1、 职场达人如何调节多种行为模式

职场达人的优势、需求，决策方式和反馈回应  
情景互动

## 二、 预防冲突

### 1、 尽早发现

### 2、 透过表面看本质

### 3、 反向法

## 三、 解决方案

### 1、 充分研究

### 2、 不要立即做出决定

### 3、 说出你的理解

### 4、 共同找到办法

## 第二讲：读懂你爱的人，让亲密关系更紧密

一、 不同性格的人相互搭配会是什么效果

互动练习：情景模拟

二、 想说爱你不容易

如何让亲密关系亲密

练习：促进亲密关系的方法