

《疫情中工作-领导者如何帮助员工恢复心态》

--刘艳萍

- 一、 疫情下，人们常见的心理反应
 1. 什么是 ptsd
 2. 不同情况人群心理反应不同，大体分为四类
 3. 这些心理反应是否正常。如何甄别
- 二、 情绪的最近发展区
 1. 为什么每个人遇到危机后的心理反应不同
 2. 情绪的来源和背后的隐语
 3. 危机中，如何管理好自己的情绪和行为
- 三、 危机中，领导者如何安抚员工情绪
 1. 同理心的作用
 2. 什么是积极倾听
 3. 危机干预常会遇到的问题