

跨文化沟通与涉外礼仪

结合讲述者调研走访的全世界近 70 个国家的经验讲述

主讲人：黄日涵

- 一、文化的沟通与理解方式
 - 国家文化差异的特点
 - 企业文化差异的特性
 - 组织文化差异的特色
- 二、跨文化沟通障碍的原因在哪？
 - 语言差异的故事-无法沟通
 - 信仰差异的故事--无法理解
 - 民族差异的故事--无法体会
 - 情境文化差异的故事--无法融合
- 三、外国人眼中的中国和中国人眼中的外国
 - 土豪的中国还是穷困的中国？
 - 瑞士卢塞恩买手表的故事；
 - 巴黎老佛爷的故事
 - 科伦坡当地特色餐馆的故事；
 - 美国教授眼中的中国是什么样的？
- 四、跨文化沟通失败案例故事
 - 巴布亚新几内亚和毛利人修建公路的故事
 - 巴勒斯坦和以色列多年矛盾冲突的原因是啥？
 - 波兰 A2 高速公路为什么会亏十几亿？
 - 津巴布韦黑人为什么骂中国老板黑心？
 - 缅甸密松的水坝为什么再也修不起来？
- 五、跨文化沟通成功案例故事
 - 印度尼西亚牛根生卖冰棍的故事
 - 斯里兰卡的工人是怎么出去开中餐馆的？
 - 柬埔寨吴哥窟的人民为什么对中国那么友好？
 - 支付宝为什么几十个国家可以使用？
- 六、各国风俗习惯与礼仪的差异
 - 基督教国家的故事
 - 伊斯兰教国家的故事
 - 佛教国家的故事
 - 美食习俗
 - 交往习俗
- 七、跨文化沟通的解决方案
 - 尊重原则
 - 平等原则
 - 属地原则
 - 适度原则