

结构化思维方法

金字塔原理与应用

(1 天 / 15 ~ 30 人)

宋进亮 - 2019 年

课程介绍

身处在快速变化的互联网时代，商业环境的变化也越来越频繁，这就要求企业的核心员工能够创造性地高效解决问题，因而也就经常会遇到如下挑战：

- ◇ 怎样快速找到问题的关键点，发现正确的解决方案？
- ◇ 怎样与领导和同事有效沟通，实现充分理解、默契配合？
- ◇ 怎样成功影响客户和合作伙伴，让他们看明白、感兴趣？

结构化思维方法是应对这些挑战的必要方法论基础。学习结构化思维，能帮助学员在思考、表达和解决问题时，变得重点突出、思路清晰、层次分明，从而有效提升个人和企业的业务处理能力。

本课程在授课过程中特别强化了对逻辑思维核心原理——金字塔原理的拆解，使学员不仅知其然而且知其所以然。本课程注重在培训现场带领学员开展充分的实操演练，在学员亲身体验的基础上，通过培训老师的精准点评和针对性剖析，帮助学员熟练掌握方法和工具，把所学技能应用于实际的工作场景之中。

课程收益

1. 理解结构化思维在工作中的重要作用
2. 理解金字塔原理的概念和构建方法
3. 学会建立金字塔结构来分析、解决问题
4. 学会建立金字塔结构来表达和说服

目标人群

企业中学习动力和思维能力较强的骨干员工

课程大纲

金字塔原理基础

- 开场游戏：“鸡尾酒会”
- 现场体验：“挑战你的记忆力”
- 为什么用金字塔——案例展示
- 什么是金字塔——金字塔结构
- 金字塔的构建方法——三个核心原则

正向搭建金字塔：分析结论

- 体验游戏：“珍珠项链讲故事”
- 怎样剖析关键事件——搭建时间顺序金字塔
- 怎样用好金字塔——MECE 意识
- 课堂练习：“二维矩阵分类法”
- 体验头脑风暴：“头脑书写”
- 怎样分析复杂问题——搭建结构顺序金字塔
- 提升分析质量——完备性检查
- 现场演练与点评

午休一小时

反向搭建金字塔（一）：寻找方案

- 热身游戏：“7654321”
- 体验游戏：“姻缘一线牵”
- 回顾探索过程——“金字塔复盘法”
- 发现更多可能性——用 MECE 横向拓展
- 怎样寻找解决方案——反向搭建结构顺序金字塔
- 集体共创与演练

反向搭建金字塔（二）：说服与表达

- 怎样有力说服——搭建因果关系金字塔
- 说服的两种策略——归纳逻辑与演绎逻辑
- 体验游戏：“奇葩说”
- 现场演练与点评
- 怎样清楚表达——由总到分讲解金字塔内容
- 分组练习与实践

结束环节

- 知识点总结回顾
“行动计划表”