

《行动学习提升训练》

【课程背景】

世界 500 强企业如何受益于行动学习？

西门子公司通过组建行动学习团队，把问题交给了自己的高潜力领导人才，一年之内在咨询费用上节省了 300 万~400 万美元，此外还产生了 1100 万美元的成本节约。

杰克·韦尔奇在其自传中谈到，GE 通过把各种培训变成行动学习(Action Learning)，从而使这些学生成为公司最高管理层的内部咨询师。

长治久安的通用电器公司的秘诀"群策群力"，改变了世界的微软公司建设的"团队精神"，和连续 31 年盈利的西南航空公司开发的"绩优关系"，都是这种集体智能的具体例子-是卓有成效的组织促动法。

由于行动学习能够兼顾问题解决与人才发展，因此，其独特的效果已经在众多国内外优秀企业中得到验证。在行动学习项目中，专业是一个流程专家，负责整个项目的设计、过程的引导促动，引发小组成员进行深刻的质疑反思，他们就像医院里的"助产士"，帮助小组达成"能力绩效双提升"的目标。然而，行动学习在中国企业培训中的运用还处于起步阶段。调查显示，超过 60%的企业对行动学习的认知仅停留在概念层面的，即使已经运用行动学习的企业也存在诸多误区。

【课程引入】

在与众多企业接触过程中，经常能听到他们的困惑：

- 1、究竟行动学习的本质是什么？
- 2、如何运用行动学习的工具设计一个 1-2 天的研讨会？
- 3、如何在组织内第一次导入行动学习就确保成功？
- 4、行动学习究竟如何发展参与者的能力？
- 5、如何选准行动学习课题？
- 6、如何选择行动学习小组成员？
- 7、行动学习要求的能力是什么？

……

以上的这些困惑，促使作为专业的必须具备设计行动学习项目设计、主持引导小组解决问题、促进团队和个体发生深刻学习的能力。

【理论模型】

基于行动学习相关研究，构建出行动学习促动模型：



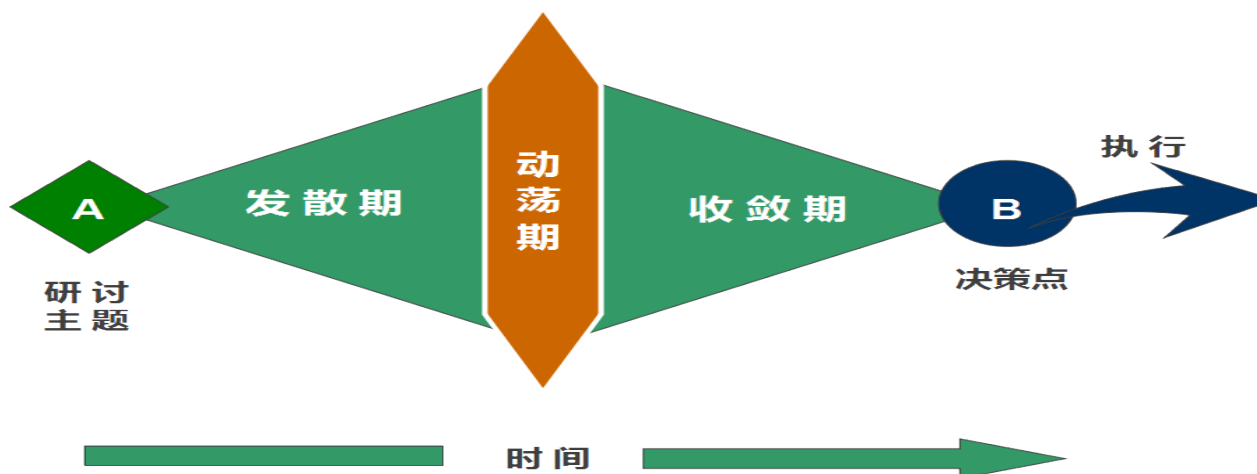
ALP: Action Learning Program

库伯体验学习理论模型



体验学习理论讲述了体验学习过程，首先引导者会根据要实现的引导目标设计一个具体活动，邀请所有参与者一同参与到一个活动的体验中。然后针对活动的具体经验，进行讨论和归纳。借着团队对活动的最优体验和众多想法，联结到实际的生活工作中，将活动中的经验转化为学习成果。

群体决策过程模型：钻石模型



理角色与所需技能，并得到系统提升。

【课程收益】

一套体系：形成一套对行动学习体系的科学系统认知

两种设计：能够掌握 AL 研讨会设计的基本要素与方法，同时建立典型 AL 项目设计的清晰思路

三项能力：体验学习行动学习的三项核心能力

四大流派：了解国际四大主流行动学习流派的应用模式

五个要素：理解行动学习六要素的主要内容，重点包括精准选题、组建小组、项目推进等操作要点

六个步骤：掌握行动学习项目流程的六个关键步骤要点

七个工具：掌握行动学习研讨的七个核心工具

【训练方法】

课前阅读：训练工作坊开始之前需要完成课前阅读

注重实战：训练营特别强调实践与练习，夯实学员基础技能

大量反馈：学员会接受来自学习伙伴与老师的大量反馈

【课程特色】

整合国际四大行动学习流派，同时贴合国内企业实际需求

80%时间用于活动、研讨、练习与反馈

结合行动学习、引导技术、体验学习三大方法论，使整个学习过程及其丰富

【课程对象】

准备导入实施行动学习、人力资源管理者、培训师、培训负责人、行动项目负责人以及有兴趣实践行动学习的各级管理者

【课程时长】

2-3天，6小时/天

【课程大纲】

第一部分：行动学习概念与原理

- 1、行动学习的起源与概念
- 2、行动学习的核心理论基础
- 3、行动学习公式
- 4、行动与学习的关系
- 5、行动学习的五大关键要素
- 6、行动学习四大流派
- 7、行动学习的价值与应用

第二部分：行动学习的核心能力

一、行动学习三项核心能力

- 1、保持中立
- 2、区辩性聆听
- 3、洞见性提问：提问思维、提问的价值

工具与练习：六种提问方式

工具与练习：聚焦式会话法

第三部分：行动学习模式

- 1、什么是难题与迷？
- 2、行动学习的难题类型
- 3、识别难题的条件

- 4、行动学习小组
- 5、行动学习典型模式介绍

第四部分：个人课题行动学习与演练

- 1、个人课题行动学习的特征
- 2、行动学习模型介绍
- 3、个人课题行动学习流程
- 4、个人课题行动学习演练

工具与练习：复盘

工具与练习：漫游挂图

第五部分：团队课题行动与演练

- 1、团队课题行动学习介绍
- 2、团队课题行动学习特征
- 3、群体决策的过程：钻石模型
- 4、常用的发散与收敛研讨工具介绍

工具与练习：头脑风暴法

工具与练习：团队共创法

工具与练习：二维决策矩阵

- 5、团队课题行动学习流程
- 6、团队课题行动学习演练
- 7、行动学习在企业应用中的实施步骤

研讨：如何寻求解决问题与能力发展的平衡？

研讨：如何获得高层的支持与参与？

- 8、学习总结与反思