

## 《如何正确引导与管理 80/90 后》

### 【课程背景】

在企业日常管理实践中，企业期望忠诚、敬业、稳定的员工，但在现实工作中越来越多的管理层意识到一个共同的问题，那就是与其他年龄段的人相比，上世纪 80 年代后出生的年轻人尽管在职场已经好几年了，而且大多数在工作岗位上承担起了管理者与监督者的角色，面对“80 后”，他们在沟通方面有些手足无措。

当“90 后”的员工渐渐大量走入企业，然后又过客匆匆，离开企业，居高不下的“流失率”，企业又将如何应对？

仅仅是一句话员工没有责任心定论吗？或亦是 80、90 后的员工职业素养不良？在信息时代，在选择机会越来越多，80、90 后喜欢彰显个性的时代，管理者如何正确引导和读懂 80、90 后，如何用好和留住 80、90 后是管理者们面对和需要解决的问题，也是这个课程的所要培训和解析的重点问题。

### 【课程收益】

- 个人特质、家庭与社会环境等综合因素分析，了解 80、90 后员工的人格与行为特点，针对他们的职业价值观、目标等问题与现有组织行为管理冲突问题。
- 以及管理者对员工管理行为方式的调整问题实施解析与培训，从而掌握 80、90 后员工的共同心理、行为、职业特征。掌握对 80、90 后员工的管理技巧，建立对 80、90 后员工具有影响力新型领导特质，增加对 80、90 后员工的有效管理与培养能力。

### 【课程特色】

言传身教，培训者本身就是企业经营者，通俗易懂，很多管理小技巧拿来就用

### 【授课方式】

教学遵循易学实用的原则，方法采用“多重感官学习法”，室内角色扮演，案例引导出主题内容，使学员实际参与、亲身体验，回到工作现场立即能用，快速提升企业的执行能力。

包括：讲授、视频图片、小组研讨、情景活动、角色扮演、作业练习、行动指南、对抗游戏、情景式多媒体案例等互动手段使管理人员从心态意识得以改变。

### 【课程大纲】

#### 第一模块：80&90 后表现形式与心智模式

- 1、80&90 后管理是危机还是机会
- 2、讨论：80&90 后职场表现形式
- 3、80&90 后员工职场表现特征
- 4、讨论：80&90 后员工给企业带来管理上的问题
- 5、澄清对 80&90 后 6 大错误看法

#### 第二模块：80&90 后管理技巧与交流方法

- 1、简单粗暴的管理办法在未来管理中的劣势
- 2、解决现代管理 80&90 的思路
- 3、80&90 后就业现状分析
- 4、与 80&90 后交往的 5 大禁忌
- 5、管理 80&90 后的 5 大技巧
- 6、与 80&90 后交流沟通的热门话题，如何走进 80&90 后的内心世界
- 7、如何有效管理引导 8090 后

#### 第三模块：80&90 后管理：文化引导-辅以训练辅导

- 1、文化的魅力，如何进行对 80&90 后的文化引导
  - 2、文化引导的正确方式（类型及案例分析）
  - 3、有效帮助 80&90 后员工改善绩效的方法
- 帮助 80&90 后快速完成职业化转型
- 发挥优势——更上一层楼的保证
- 因材施教——行行出状元的基础
- 新型沟通——让员工快乐作战
- 4、80&90 后团队建设的 6 个步骤模型
  - 5、案例分析：降低 80&90 后跳槽的秘籍

## 6、对 80&90 后进行辅导的 5 步法

### **第四模块：对 80&90 后的有效激励**

- 1、对 80&90 后的激励方式
- 2、激励与教导的时机
- 3、如何对 80&90 后启动暂新的人生
- 4、激励 80&90 后的 28 个建议
- 5、忠告：管理 80&90 后 12 诫