

# 《卓越团队凝聚力打造》

## 【课程背景】

在企业运作中，几乎每个成员都会有自己的价值观，在面对问题冲突时，大家各执己见，使问题难以得到解决。透过团队体验式互动课程，以有效的形式帮助成员自我察觉，发现彼此的优缺点，互相了解，理清共同的目标与价值观，找到解决问题的方法，并总结经验，建构解决问题的模式，达成团队共识，加强凝聚力，为完成企业的目标而努力。

## 【课程介绍】

团队建立系列课程内容包含：**1、Teamwork Skill（团队工作技能）+Consultant 顾问（团队任务、团队障碍）+Consulting 咨询。**

团队建立（Team Building）系列课程的训练，不是单纯技能训练，其中还包括事前的团队诊断与咨询，课程的执行从访谈开始，深入了解团队的任务以及所面临的挑战或问题，结合团队发展阶段理论以及团队技能发展模型，在学习相关团队技能外，还帮助整个团队对既有团队行为规范进行认识，甚至发展出新的一套增进团队效益所需的规范。同时，这样的训练也为已经拥有既定行为规范的团队，提供了有效管理冲突，正确解决问题，以及使行为趋向正面化的机会。

## 【课程特色】

**在体验中学习（Learning by Doing）**：有别于静态讲演教育训练模式。提供「做中学」体验式训练，强调深度引导，重实践的团队训练课程。运用课程之具体活动设计，帮助培养对于团队工作动力的认知与了解，增强自身参与团队工作及社会生活价值与贡献的认知。

**在引导中学习（Facilitation）**：透过培训师以「引导讨论技术」（Facilitation Skill）带领参与之成员，进行分享讨论（Debriefing），引导成员自我察觉与反思，同时帮助成员了解自己的行为，将如影响整个团队的动力。

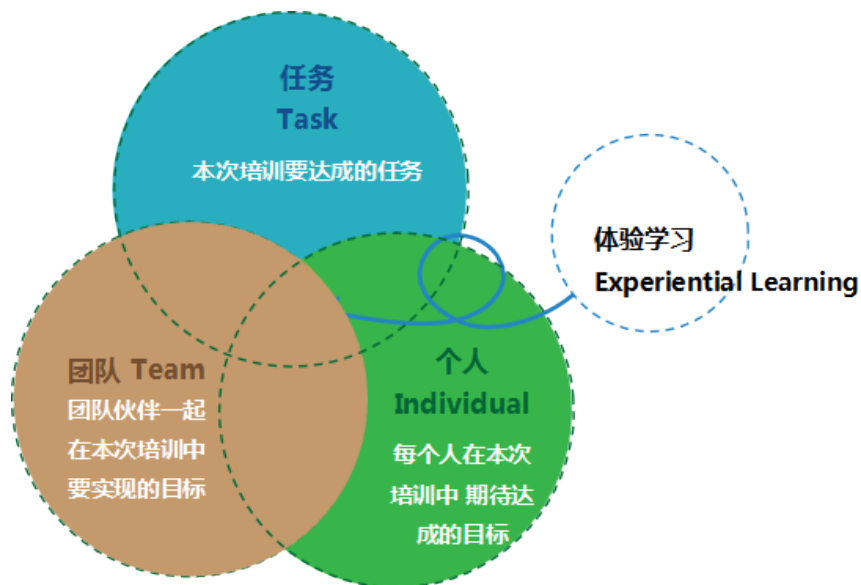
**建构学习圈（learning cycle）**：经由「经验学习圈」（experiential learning cycle）的循环，由具体设计的活动中，让参与者沉浸在因体验而获得知识的体验情景中，强化个人体验并透过概念化及模拟的过程，将经验转移到真实的工作及生活情境当中。

## 【课程收益】

- 高度凝聚力团队的建构和学习；
- 如何建构团队共同体；
- 建构高能量的团队；
- 自我成长、深度自省；
- 厘清个人需求与团队需求的平衡。

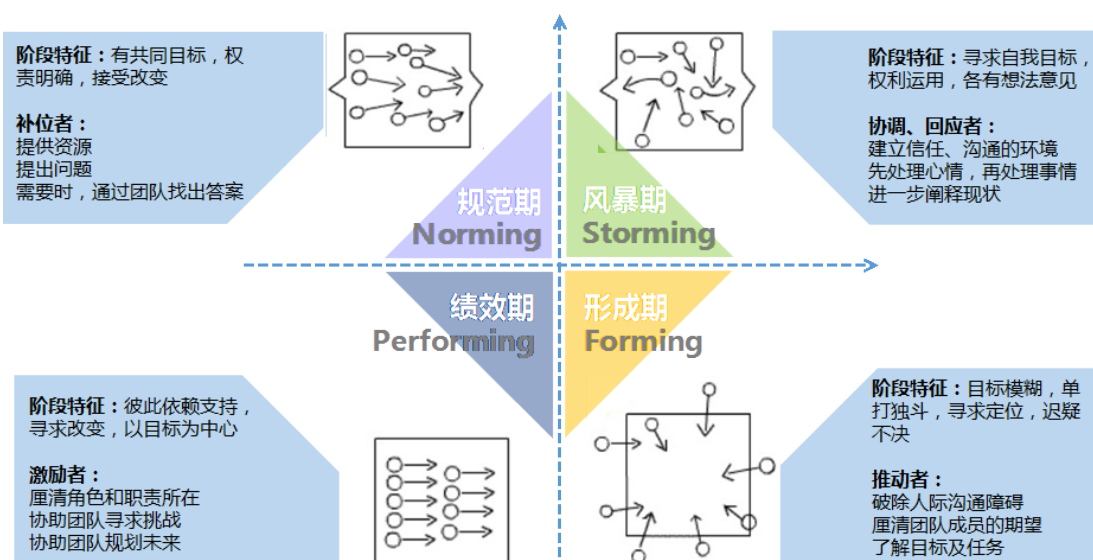
## 【理论模型】

### 1、目标理论



团队建立系课列程的课程目标设定非常重要。目标设定是否精准，将决定体验学习课程的走向和学习成功与否。本课程的每一次目标设定依循目标理论，综合培训对象团队的任务（本身即是目标之一）、团队要一同达成的体验目标、个人在体验中的目标，综合三者的交集，才是一次体验学习课程的真正目标。

### 2、团队发展四阶段理论：



### 3、团队能不能动的关键技能模型

结合团队发展的不同阶段以及每个阶段所要考虑的关键要素，发展出团队互动所需要的八大技能模型，有效的帮助个人在团队协作过程中发展相应的技能。



#### 【课程时长】

1-2天，6小时/天

培训人数：45-90人

#### 【课程对象】

团队面临转型或挑战的企业经理人；希望学习如何建构高凝聚且高绩效的团队的企业管理者；人力资源管理者。

#### 【授课方式】

50% 体验式学习+30% 引导讨论+20% 理论讲解；多种体验互动游戏及环节设置，讲师引导，学员全程互动参与。

#### 课程大纲：

第一部分：体验团队互动：沟通、信任、协调、合作

1、让学员理解体验式学习方式，建立开放、和谐的学习氛围

- 2、体会个人与团队的不同之处
- 3、反思自己在完成任务的过程中，每个人角色不同，所需要的能力要求就不同
- 4、意识到一个团队，要完成一个目标，并不是只有自己努力就可以，而是要大家合作，需要更多的沟通、协调、信任

### **第二部分：增强对内部多样化的了解**

- 1、察觉大家的价值观有哪些不同，应该如何达成共识
- 2、反思在达成任务过程中自己和伙伴之间如何沟通的
- 3、彼此之间对待团队目标以及承诺的态度应该如何协调一致
- 4、思考在团队任务下，团队和自己如何体现价值

### **第三部分：体验团队协作的乐趣**

- 1、合作时需尊重彼此想法经验的差异，并抱着开放态度和弹性思考
- 2、理解建立共识的困难，设定共同承诺的目标
- 3、体验团队协作，共同达成目标的乐趣

#### **活动名称：卓越圈**

每组的所有队员都要通过一个小的圈，以尽快的速度通过，以耗时最短的一组为优胜，胜利的队伍接受失败队伍祝贺，失败队由队长带领接受惩罚。

### **第四部分：团队中的冲突管理与情商掌握**

- 1、在团队达成共识之前，需要听取各方的意见
- 2、思考团队的每一位成员都对任务的完成负有责任，团队人员之间良好互动有利于任务的高质高效完成
- 3、团队成员之间有矛盾时合理的方式是沟通，更多的倾听，取舍意见，有效进行情商管理

### **第五部分：建构共同问题解决模式**

- 1、在团队中学习问题解决技巧
- 2、了解在问题解决过程中，需要用同理心来体谅伙伴的困难，思考如何合作提升整体的绩效？
- 3、学习在团队中如何发表自己的意见，贡献彼此的经验与能力

### **体验活动：七巧板**

将一个团队分成 7 组，所有人在身体不得离开椅子的情况下，完成各自的任务，在最短时间获到最高的分数……

### **第六部分：团队中的领导与配合**

- 1、尊重团队及个人意见，共同拟定决策，增加团队互动的感受
- 2、主动理解团队决策、并积极配合
- 3、体会担任领导者与配合者角色的不同之处，相互体认各自的感受，达成相互理解

### **第七部分：感受团队的力量**

- 1、体验团队中，只要每位伙伴行动起来，发挥哪怕一点点微薄之力，团队都有可能爆发出惊人的动力
- 2、体验当团队动能形成后，团队力量对个人的积极影响
- 3、每个人从你内心有意愿和公司一起超越，提升公司整体竞争力

### **活动体验：图画历史**

以小组为单位，用不同颜色的彩笔在大白纸上画出你的故事;故事内容为：至今发生在你身上让你感觉到最难忘、最高兴、最感动、最有成就感的鲜为人知的一些事情

注：以上课程内容中所列体验活动，会根据团队实际状况做相应调整。