

# 《职业汇报与演讲》

主讲：石林萍

## 【课程背景】

沟通能力看起来是外在的东西，而实际上是个人素质的重要体现，它关系着一个人的知识、能力和**品德**。而在沟通中，我们是否存在这样的困惑：

为什么下属不能清晰地表达自己的观点，说话没有重点？

为什么和员工面谈时，总是走不进对方心里去？

为什么激励下属好像根本没有起到真正激励的效果呢？

为什么在批评下属时，下属不太接受反而反驳呢？

如何控制自己的情绪，不让沟通陷入了僵局？

如何表达让对方更容易接受，对事不对人？

如何通过语言激发工作斗志，提高工作积极性？

如何克服当众讲话时一上台就紧张，说话语无伦次的情况？

如何建立一对多沟通模式，让你一开口就赢得满堂喝彩？

本课程设计根据不同场景中运用不同的沟通方式，从“心”出发，让每个管理者学会如何打开心扉，如何高效的向上级汇报、下属反馈、平行沟通；如何用语言和非语言的魅力进行自我觉察并有效激励下属，带来良好的人际关系，从而带动团队氛围，打造具有核心竞争力的企业文化，最终提升绩效。

## 【课程目标】

- 1.体验高频场景，应对多发事件；
- 2.收获套路技法，锻炼逻辑思维；
- 3.反复刻意练习，习得高情商表达；
- 4.优化表达效果，职场高速度晋升。

## 【课程对象】

中、高层管理者。

## 【课程时长】

1-2天（6小时/天）可根据具体情况调整时间和课程内容

## 【授课形式】

讲解、互动、案例分析、活动参与。

## 【课程特色】

### 1.实战

以提高实际操作能力为主导，突出实战性，打破传统的单向教学模式，注重实际操作，运用案例研讨、影视重现、互动分享、情景模拟等各类形式，使学员在轻松快乐中感悟，学以致用。

### 2.实操

授课过程中和学员高密度互动分享及适量的主题游戏，让学员完全融入其中，现场操作性和互动性极强，打通思想和操作落地相结合。

### 3.实效

授课老师结合多年管理经验，穿插管理案例，通过情境再现，使学员有效建立更开放更有效的沟通交流能力；使其深入了解并解决跨部门沟通的主要障碍及产生原因，掌握沟通之道，减少“内耗”，增强协作。

## 【课程大纲】

### 引言篇

#### 开场思考

1.每天花在学习沟通这件事上的时间是多少？

2.在沟通能力方面，0-10分的话，你愿意给自己打几分？

3.假如通过这次课程可提升自己沟通能力的1-2分，你最想提升的有2点，那2点是什么？

何为结构思维？

1.记忆力考试

2.快速取胜的密码

3.角色扮演

【思维认知】

1.男女有别真的吗

2.20世纪和21世纪管理者的不同是什么

3.员工需要什么

【漫游挂图】

【对话思维结构RTD】

1.结果 R

2.需求 T

3.方法 D

**第一篇：心诀—想清楚**

一、沟通分场境

1.人：自我/他人/环境/关系

2.事：同事/事情/目标/绩效/定岗定编

3.情：家庭/感情/情绪/情怀/心态

二、心诀三要素

工具：倾听模型

## 1.自我连接

1) 同理心及四特点

2) 视频赏析

## 2.全情倾听

1) “听力”测试和

2) 正反方辩论

3) 视频赏析

4) 听的三要素和三境界

5) 案例：不听孩子抱怨和倾听孩子抱怨对比

6) 互动练习：员工抱怨如何听？员工敷衍如何听？

## 3.真实表达

1) 事实和评论的区别是什么？

2) 感受和想法的区别是什么？

3) 练习

## 第二篇：讲法—说明白

【导入】我说你画

【导入】互动问答

### 一、向上沟通

工具：结论先行和一问一认同

1.案例：老板说“听你的”

2.案例：会议约到星期四

3.案例：丁胜的汇报

4.视频：拉拉的汇报

5.练习：最近不在工作状态怎么回应

6.练习：先生最近经常很晚回家

## 二、向下沟通

### 工具：BIA 和 BID

1.BIA 结构：行为、影响、欣赏或感谢

1) BIA 范例

2) 互动：现场进行 BIA

3) BIA 难点之四

4) 案例：小王可操作性很强的方案

5) 练习：小张加班做出非常满意的标书

2.BID 结构：行为、影响、期待

1) 案例：下属工作出错如何反馈

2) 互动：电视机 6000 元？

3) BID 范例

4) 练习：王大拿印错宣传册上的公司名字，如何 BID？

3.思考：向下沟通创造什么样的环境？

## 三、平行沟通

1.四原则

2.案例：发生冲突 BOSSA 怎么做？

3.如何得体表达抱怨和情绪？

4.案例：议论

## 第三篇：演技—赢喝彩

工具：三个桩子

工具：找事+回家

一、紧张如何破解？

二、【73855】

1.肢体语言

2.装的重要

三、如何讲故事？

1.练习：3分钟演讲

2.故事 2 步骤 4 要素

四、一图画演讲

1.即时提炼

2.整体提炼

3.练习：一对一会谈