

中层管理力 《打造高绩效团队》

主讲：石林萍

【课程背景】

为什么团队成员缺乏强悍的战斗力和战斗力？

为什么大量企业投入巨额资金做员工激励，但往往时间不长就打回原形？

为什么下属工作绩效低下，协作不够积极？

如何让团队成员从精兵到强将？

如何管理员工，“激活”其意愿和行动力？

如何实现企业的可持续增长？

【课程目标】

掌握激活团队的几套工具和流程；

了解企业绩效提升本质法则，让企业思维从管控走向激活模式；

帮助组织打造创新能力的基因，让员工的创造力为企业创造价值；

收获简单实效的“激活心脑手”系统，让员工快乐工作，高效产出。

【课程对象】

中、高层管理者。

【课程时长】

1-2 天

【课程形式】

讲解、互动、案例分析、活动参与。

【课程特色】

1. 实战

以提高实际操作能力为主导，突出实战性，打破传统的单向教学模式，注重实际操作，运用

案例研讨、影视重现、互动分享、情景模拟等各类形式，使学员在轻松快乐中感悟，学以致用。

2.实操

授课过程中和学员高密度互动分享及适量的主题游戏，让学员完全融入其中，现场操作性和互动性极强，打通思想和操作落地相结合。

3.实效

授课老师结合多年管理经验，穿插管理案例，通过情境再现，使学员有效建立更开放更有效的沟通交流能力。

【课程大纲】

引言篇

【课程设计结构】

1.一分为二：

1) 阴：文化—心智模式

2) 阳：机制—问题解决

2.三要素：

1) 心：意愿/动力系统

2) 脑：智慧/能力系统

3) 手：习惯/执行系统

3.四法则：

1) 目标

2) 规则

3) 反馈系统

4) 自愿参与

4.五不同：

20 世纪和 21 世纪管理者的五种不同

第一篇：激活心

一、文化

1. 四化
2. 五气
3. 目标驱动

二、机制

1. 票子

- 1) 分配模式
- 2) 盈利模式
- 3) 盈利模式一张表

2. 位子

- 1) 任命模式
- 2) 发展模式
- 3) 员工发展模式三步

3. 面子

- 1) 奖罚模式
- 2) 荣辱模式
- 3) 员工荣辱模式三步

4. 引申自我案例

5.互动：画画

第二篇：激活脑

导入：1.互动造句

2.情景演练：不同对话模式对结果的影响

工具：提问模型、头脑风暴、团队共创、思维导图、复盘

一、提问力

1.传统管理者和教练管理者之间对话的区别

2.有力提问的三个特点

3.提问练习及测试

二、头脑风暴

1.操作原则

2.练习

三、团队共创

1. 共创 5 流程

2. 互动：共创汇谈

四、思维导图

五、复盘

1. 讨论：总结复盘是必须的吗？

何时做复盘？

如何进行工作的总结复盘

2. 复盘一张表

第三篇：激活手

导入：1.习惯的建立

2.主动思维与被动思维

3.组织习惯养成四步

一、一分：任务分解

1. 设计以终为始，实行以始为终

2. 每周一主题，每天十分钟

3. 注意事项

二、二选：选对人

1. 思考：人才是选拔出来的还是培养出来的？选什么样的人？

2. 责任稀释定律案例和练习

三、三盯：盯结果

1. 上级盯下级，级级盯到位；

2. 一张表布置工作说清楚

每周一主题，每天十分钟

四、四打：打小胜仗

1. 快乐回流，产生心流；

2. 互动：庆功图