

非人力资源的员工关系管理

课程背景

企业管理的问题说到底都是人员管理的问题。不少企业的业务部门管理人员认为企业内任何与人力资源管理、劳动争议处理有关的事务都是人事经理或法律部门的职责。但在实际工作中，直线经理也在直接参与人事管理的各个环节，一个企业员工关系的管理，不仅离不开具备高超的劳动关系管理技术和理念 HR，更需要每个部门经理都具备科学、规范、专业的劳动关系管理理念和技巧。非人力资源经理跟人事部门配合得越紧密，交流越融洽，对整个企业在员工关系管理方面的帮助。

课程收益

本课程旨在帮助企业管理人员系统地掌握有关劳动合同法的知识和操作技能，提高劳动关系管理效率，防范劳动争议，控制人事管理风险

课程时间

1 天，6 小时/天。

课程对象

企业责任人。

授课方式

讲解+讨论+解答+点评。

课程大纲

前言

案例：管理人员在面对员工关系管理时该注意哪些细节？

第一节 新时代企业新的管理压力和管理风险。

1、“新生代”员工的特点。

2、和谐劳动关系对企业管理人员的意义。

案例：员工处理不当引发的危机。

3、市场和法律对企业管理者的挑战。

第二节 业务部门在员工关系管理中的定位与作用（讨论）。

1、定位（“七分管人、三分管事”）。

2、作用（员工关系的主导者）。

第三节 日常管理中常见的法律问题。

1、招聘环节。

案例：用人部门面试员工违规公司支付赔偿金。

2、试用期管理。

3、日常过程考核（绩效考核、日常工作纪律）。

第四节、员工离职管理。

1、员工离职原因分析。

【演练】讨论：员工离职原因探讨。

2、留人的理论：需求理论、双因素理论、成就理论、公平理论。

3、如何留人：待遇留人、制度留人、文化留人、事业留人、情感留人。

小组对决：对管理者而言，哪一种留人方式更为有效？

4、离职的类型。

5、员工识别与离职的“艺术化”处理。

备注：案例讨论。

第五节、劳动争议处理（讨论）

1、新用工环境下对企业劳动关系管理的要求（案例引出）

案例：员工离职可能引发的风险有那些？

2、用人单位应对劳动争议处理程序与应对机制（案例引出）。

备注：公司制度及法律程序解读。

老师简介

向纯华

——实务型企业法律风险管理培训讲师 律师

向老师本科毕业于湖南师范大学，研究生毕业于江西财经大学。曾先后任职于湖南省白云集团、江西财经大学、顺丰速运集团、海格物流股份有限公司等多家单位。

向纯华老师有多年的高校教学经验和丰富的上市企业劳资关系管理经验，善于将运用案例教学，理论联系实际，深入浅出，案例真实，擅长将复杂的问题简单化，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用效果。

服务企业

中国国际技术智力合作有限公司、中国石化集团、广东上城建设有限公司（万科全资子公司）、顺丰速运集团、深圳市海格物流股份有限公司、深圳市人力资源和社会保障局、深圳市蛇口通讯有限公司、坪山区劳动关系促进会、捷克斯润滑油、深圳市捷先数码科技股份有限公司、旭源 HR 同学汇、智慧海企业管理、深圳布谷鸟科技有限公司、深圳安居星科技有限公司、博恩美业等多家企业

主讲课程

1、人力资源法律风险管理：《企业人力资源法律风险管理与防范》（系列课程）、《非人力资源的员工关系管理》、《企业和谐劳资关系管理》等。

2、企业法律风险管理：《企业法律风险分析与管理》、《合同签订与审查》、《企业高管职务犯罪与预防》、《企业商业秘密保护法律问题》等。

3、企业股权设计：《企业股权法律风险与防范》、《员工股权激励法律风险与预防》

等。