

# 如何面试

**【课程介绍】** 面试不是人力资源的专属工作，而是每位管理者都应该具备的能力，因为每位管理者在面试的时候都是在为自己选拔人才。本课程将会系统的讲解面试的能力，让你从一个面试的“白丁”到“大咖”。

## **【课程收益】**

千万不要把面试看做人力资源部门做的事情，面试是管理者必备的能力之一，所谓“识人用人”能力，要先从面试开始。

通过本课程的学习，您可以收获作为一个面试官应该具备什么样的心态，了解企业招聘的常规流程及分工，如何填写面试表格，面试的形式有哪些，面试的方法有哪些，重点介绍行为面试法，手把手的教会您这种方法。

**【适合学员】** 企业中层管理者，人力资源部门人员

**【授课时长】** 0.5天-1天

**【课程大纲】** 《如何面试》

## 一、面试者的心态

## 二、招聘的基础知识

- 1、企业招聘的一般流程；
- 2、招聘分工

## 三、面试技能

### 1、面试是什么

- (1) 面试的目的
- (2) 面试的形式

基于人数的划分

基于面试形式划分

基于面试方法划分

### 2、面试形式的基本内容

- (1) 结构化面试
- (2) 非结构化面试
- (3) 情景模拟面试
- (4) 行为面试法

### 3、行为面试法 (BBSI)

- (1) 行为面试法的特征
- (2) 行为面试法与情景模拟面试的对比
- (3) 行为面试法的优缺点

### 4、如何使用行为面试法

- (1) BBSI 的结构
- (2) 引导性问题
- (3) 挖掘性问题
- (4) 评分标准

### 5、BBSI 的面试技巧

- (1) 问
- (2) 听
- (3) 看

### 6、BBSI 的面试流程

- (1) 准备阶段
- (2) 开场白

- (3) 提什么样的问题
- (4) 宣传企业
- (5) 如何有效结束面试
- (6) 如何填写面试意见

#### 四、面试的误区

#### 五、补充——一对多面试

#### 六、补充——面试之前的准备

#### 七、面试的座位安排

**总结：** 面试是选拔人才的开始。企业的选才成本直接决定着人才的使用成本和工作效果，因此面试对管理者，对企业是非常重要的开始。书店里林林总总的书籍很多，但是万变不离其宗，掌握一两种面试的核心方法和工具是非常必要的。

建议后续培训课程： 管理者八大管理技能