

# 《新经理轻松带出高绩效团队》

## 【课程背景】

对于任何企业来说，团队都是其赖以生存的基石。而面对激烈竞争的今天，企业要想脱颖而出，一定离不开高绩效团队，因为只有高绩效团队才能发挥出较高的效能！现实工作中，虽然大家也都对团队在公司运营中所发挥出的巨大作用有目共睹，但是，并不是所有的组织都能天然地成为团队，更别说高绩效团队了。

那么，什么才是团队？高绩效团队又有何特征？如何才能组建一支高绩效团队？

## 【课程收益】

- 1、团队高效融合，步调一致，反应快速，超越对手；
- 2、让团队冲突逐渐减少，高效率合作，聚焦业绩发展；
- 3、激励团队不断挑战新高，创造卓越业绩；

## 【课程时间】

1-2 天，6 小时/天

## 【授课对象】

预备经理、1-5 年的管理者；

## 【授课方式】

讲师讲授、范例展示、课堂练习、辅导点评、情景模拟、团队共创等

## 【课程大纲】

### 课程导入

场景 1：乱了套的经理人

第一部分 如何带领团队一起度过成立期

## 一、如何带领团队一起度过成立期

宣布对团队的期望

帮助团队彼此认识

与团队分享成功的愿望

提供团队所需信息

指引团队发展方向并制定团队目标

## 二、团队融合五个步骤

### 第二部分 如何带领团队渡过动荡期

#### 场景 2：会议现场乱糟糟

##### 一、动荡期团队成员的特征

- 1、期望与现实脱节，隐藏问题逐渐暴露
- 2、有挫折与焦虑感，质疑目标是否能达成
- 3、人际关系变得紧张，团队冲突加剧，
- 4、对领导不满意，特别是提出问题时。
- 5、生产率高于受持续打击，流程出现混乱。

##### 二、如何带领团队渡过动荡期

- 1、冲突管理
- 2、创建和谐人际关系
- 3、建立工作规范流程
- 4、鼓励激发团队参与决策

##### 三、冲突管理

什么是冲突？

冲突的原因是什么？

处理冲突的流程

冲突处理的工具

有效沟通

角色互换

### 第三部分如何激发平稳期的团队打出业绩高点

场景 3：拿什么给你，我的队员

#### 一、激励管理

1、什么是激励

2、如何激励

3、激励的工具

马斯洛需求理论

双因素理论

#### 二、工作中的难题如何解决

1、如何激励干劲十足的年轻人

2、如何激励固执己见的老员工

3、如何管理明星员工

### 第四部分 通过变革设计推动团队持续挑战新高

场景 4：头儿，没必要这么拼命吧！

我们成绩不错，我要休整一段时间

#### 一、高产期的员工的行为特征

1、具备标准规范流程，

2、具备和谐的人际关系，顺畅，沟通，及时化解冲突。

3 团队成员配合默契，问题解决能力较强，

4、团队合作达到巅峰，有一种完成任务的荣誉感。

## 二、如何带领高产期的团队挑战新高

发起变革，不断优化流程与工作方式，

给团队成员设立具有挑战性的目标

监控工作的进展，承诺个人的贡献。

## 三、工作中的难题如何解决

团队满足现状，不愿意继续努力？

案例：业务员在冲刺的关键时刻私藏合同，留一手怎么办？