

《卓越执行》课程大纲

第一部分 团队建设-----团队凝聚力训练

有凝聚力的团队需要具备三个统一：

统一队名

统一口号

统一队形

第二部分 百分百责任-----负责为荣，抱怨为耻

执行型人才的特点-----对自己负责

负责就是两个绝对----绝对不用别人的错，证明自己的对；绝对百分之百承担自己做出的结果

承担结果的目的-----为了改变结果

我们没有办法改变别人，我们没有办法改变世界，我们唯一能做的就是-----改变自己

第三部分 结果思维-----结果为荣，任务为耻

一、结果意味着什么？

1、商业交换，2、企业生死，3、不同人生。

二、什么是任务，什么是结果？

1、什么是任务：完成“三事”；

2、什么是结果？结果“三要素”

3、结果三种：坏结果、合格结果、超值结果

三、如何做结果？（1、承诺法2、重点法3、分解法）

四、结果思维训练法（1、外包结果训练法2、底线结果训练法）

第四部分 沟通基本法-----和谐的关系需要良好的沟通

人人都需要被理解、尊重、认可-----对别人理解

我们希望别人赞美我们还是批评我们呢?-----对别人赞美

注意力等于事实-----关注美好

学者论对错，商人论得失-----做一个合格的商人

问话的步骤

第五部分 回归能量的唯一法则---感恩

感恩帮助过我们的人----没有他们就没有我们今天

感恩伤害过我们的人----是他们让我们变得如此强大

感恩我们的父母----他们养育了我们

感恩上级----他们培养了我们

感恩下级----他们支持了我们

感恩同事----他们协助了我们

感恩自己----这一路并不容易

注：课程内容可根据企业实际需求和调研结果进行调整。