

非财与非人管理认知培训

【课程背景】

随着时代的发展，在企业竞争逐渐激烈与无序的背景下，对于企业的管理人员要求越来越高，知识型员工，智本型团队在未来的竞争中会立于不败之地。企业管理人员除了要对本身业务专而精外，还需要对另外两个领域逐渐深化学习并运用，即：财务管理知识和人力资源管理知识，企业的发展与成长总会伴随着人员的成长与管理而逐渐成长，伴随着以财务为中心的财务管理而更好的发展。

本课程即以非财务人员的财务管理和非人力资源的人力资源管理知识进行讲解、介绍，通过大量案例，让知识点能够快速理解并萃取，加深非财与非人管理人员的财务与人力知识的理解和应用。

【课程价值】

- 了解基本的财务概念
- 了解现代财务的职能与组织
- 学会如何阅读财务报表
- 了解预算工作的基本目的和流程
- 了解成本的概念及组织，掌握降低成本的几个关键细节
- 深度剖析企业效益关键要素
- 掌握非人力资源经理必备的相关人力资源管理技能；
- 深度剖析 UVCA 时代的人力资源发展变化；
- 使管理者成为团队绩效的领跑者，有效提升团队业绩
- 有效降低核心员工的流失率，减少因其离职带来的人力、机会及培训成本的损失。
- 掌握人才甄选、人员配置、绩效管理、部属培育、员工激励、有效领导等相关技能，带领部属高效完成目标任务

【课程对象】

企业基层以上管理人员

授课方式：

讲授+案例、视频+情景演练+角色扮演

【课程时间】

2天（12小时）

【课程大纲】

第一部分 非财务人员的财务管理

一、现代财务的职能与组织

- 1、现代财务管理体系介绍
- 2、财务的两大分支（财务会计/管理会计）
- 3、财务的基本功能和管理功能
- 4、财务分析

二、基本财务概念介绍

- 1、你需要了解的一些专业术语
- 2、财务管理的三个中心
- 3、财务管理的“三本当家”
- 4、企业经营三个阶段所对应的财务策略

三、基本财务报表介绍

- 1、财务报表的种类
- 2、财务报表的种类
- 3、资产负债表解读
- 4、利润表解读
- 5、现金流量表解读

典型企业案例分析解读

四、预算管理

- 1、公司为什么要进行预算
- 2、预算的概念及作用
- 3、预算的管理组织及协调

案例分析

- 4、年度计划与预算的关系、特点
- 5、预算的信息来源
- 6、预算的编制与工具

案例分析与小组实操

五、成本

- 1、成本的概念
- 2、成本的分类
- 3、成本控制的几个细节

六、基本的财务分析概念和工具

- 1、盈利分析
- 2、成本分析
- 3、投资分析

案例及小组实操

第二部分 非人力资源管理的人力资源管理

壹、移动互联网时代组织及个体的价值变化

- 1、互联网发展认知
- 2、UVCA 时代的组织发展方向
- 3、个体价值崛起
- 4、新时代对人力资源管理的新要求

二、认知人力资源

- 1、企业的战略经营与人力资源管理
- 2、人力资源管理框架体系
- 3、直线经理为何必须掌握人力资源管理
- 4、直线经理的 HR 角色定位
- 5、直线经理与 HR 部门人力资源管理的职责与分工
- 6、直线经理如何与 HR 部门建立伙伴关系

二、认知招聘管理

- 1、选对人重要还是培养人重要？
- 2、企业选人成功的关键所在
- 3、人力资源规划与招聘管理
- 4、工作分析的内容与步骤
- 5、如何建立岗位胜任力素质模型
- 6、如何确定岗位的用人标准
- 7、如何确定面试维度
- 8、结构化与非结构化面试
- 9、行为面试法的详细解析
- 10、有效表达 STAR
- 11、招聘测评

12、案例分析与研讨

三、绩效管理认知

- 1、绩效、绩效管理与绩效考核
- 2、绩效管理中的两大核心
- 3、直线经理必备的五大绩效管理能力
- 4、绩效计划的制定
 - 1) SMART 原则
 - 2) 公司级目标设定：将战略转化为可执行的语言
 - 3) OKR/KPI
 - 4) BSC/KPI
 - 5) 目标分解的思路与方法
 - 6) 绩效合同签订
- 5、绩效实施与绩效辅导
- 6、绩效评估
 - 1) 绩效面谈的准备
 - 2) 步骤与流程
 - 3) BEST 与三明治原则
- 8、绩效改进
 - 1) 如何与绩优下属沟通绩效改善
 - 2) 如何与绩差下属沟通绩效改善

案例与分享

四、人才培养体系

- 1、企业为什么要重视对员工的培养
- 2、企业内部的人才培育体系
- 3、人才培育三大支柱 (OJT、OFFJT、SDP)
- 4、部属培育的整体流程
- 5、工作指导四步骤
- 6、建立组织内部培育的复制文化
- 7、知名企业培养体系分享

五、激励与留人

- 1、激励行为模型
- 2、内容型与过程型激励
- 3、影响个人行为的三大力量

- 4、三大激励模式及应用
 - 1) 诱因激励
 - 2) 人性激励
 - 1) 恐惧激励
- 5、直线经理的激励菜谱
- 6、如何有效留住人才
- 7、五大留才方式
- 8、留才的关键控制节点