

“我是靠总结经验吃饭的（毛泽东）” 组织实效的经验萃取总结与案例开发

【课程背景】

“没有总结，就没有进步，实战的经验值钱，要多复盘”——柳传志

一个企业组织要有序高效发展，离不开企业内部优秀实战经验的传承传播，尤其是对于销售、项目管理等课题，外部的培训很难匹配自己企业的发展，所以，对本企业内有实战经验的管理干部、骨干精英，进行案例复盘，萃取经验，形成适合自己企业的方法策略，对于提升全员工作效率、让学习更实效、更贴切，是至关重要的。

【课程时长】

1-2 天（精讲版 1 天；精讲加学员现场个案辅导、项目成果落地版 2 天）

【学习目标】

掌握经验萃取、情景案例开发的具体步骤要点方法，能够现场对某主题进行经验萃取，形成可视化成果

【课程大纲】

A、授课部分

一、开场篇

- 1、简要暖场、团建、课程背景：做好经验总结，对于组织、个人成长的益处
- 2、培训目标、课程框架

二、主体内容篇

1、什么是经验萃取

2、怎么做经验萃取——五步法做好经验萃取与总结、案例开发

(1) 定——确定主题、STAR 情景还原

(2) 思——课程教案构思

① 起课名：起一个更有吸引力的课题名称

② 做分析：对象需求、目的目标、课程时长

③ 写教案：主体框架/案例演绎、开场设计、结尾设计

(3) 优——课程优化（简洁化、视觉化）

(4) 制——课程包制作

(5) 用——经验在现实工作中的具体应用

补充工具：思维导图

B、现场实操、辅导部分：

现场选定主题，进行经验萃取与情景案例开发

C、结尾篇：

学习总结、成果展示、训后辅导