

高效管理之 打造具有凝聚力与执行力的高效团队

【培训收益】

打造职业阳光心态，激发工作激情和士气；

增强员工的责任感和团队合作精神；

增强集体荣誉感，提高对企业的忠诚度和归属感；

提高学员执行力，升华团队凝聚力，为企业打造具有高凝聚力的团队；

凝聚团队的人心，人情，人性，提高团队整体绩效；

重塑个人与企业合作的重要性，个人与团队的共赢合作；

培养自动自发的意愿动力,增强员工的付出、奉献、拼搏精神；

【授课方式】

运用企业教练技术，心理测试、分组讨论、案例分析、实战演练、角色扮演等

课程内容追求实战、实用。提升团队凝聚力和战斗力，增强员工集体荣誉感和归属感。

【培训对象】企业全员

【授课时间】2天

根据企业的具体需求进行调整

【课程大纲】

第一单元：团队认知

1、什么是团队凝聚力？

- (1) 什么是团队？
- (2) 团队经常出现的现象：工作积极性不高；缺乏合作；相互抱怨；推卸责任。。。
- (3) 你愿意和什么样的同事相处？

2、心态决定一切

- (1) 你干这份工作是为为什么？混；生存；生活；未来发展…
- (2) 自己投入工作的状态如何？
应付了事？尽力而为？还是全力以赴？如何理解企业是我们的船？
- (3) 要先有付出，才能有回报——责权利相一致法则。

3、工作效果，效率和效能区分

- (1) 树立以结果为导向，学会用结果说话
- (2) 作为一名员工的最大价值如何体现？
- (3) 遇到问题你是否善于为自己找借口，推卸责任？

4、团队共赢，前程似锦

- (1) 团队凝聚力从“心”开始
- (2) 团队凝聚力五大关键：共同价值观 /信任 /沟通 /共赢 /忠诚
- (3) 团队凝聚力精神力量

第二单元：提升团队执行力与责任心

1、执行力的概念

- (1) 什么是执行？什么是执行力？
- (2) 执行力的重要性：执行力对组织的重要性
- (3) 执行力低下是企业管理的最大黑洞

2、执行力缺失的原因

- (1) 组织没有形成强有力的执行文化

领导者缺乏表率；制度、流程的缺失或不够完善

缺乏监督和考核：没有奖惩（考核结果的运用）

(2) 个人执行力缺失的原因

借口多，不愿承担责任；拖延磨脚，缺乏行动；没有上进心，自我要求标准低

3、怎样提升组织执行力

(1) 提升组织执行力的方法

(2) 落实锡恩 4R 执行力系统

结果定义 Result； 一对一责任 Responsibility（责任承诺）

监督检查、跟进追踪 Review； 奖惩分明，回报员工 reward（优者奖，劣者

罚）

(3) 完善制度、简化流程，铸就强执行力文化

4、提升个人执行力的方法

(1) 执行开始前：决心第一，成败第二

(2) 执行过程中：速度第一，完美第二

(3) 执行结束后：结果第一，理由第二

(4) 铸就强执行力文化：

凡是工作必有计划；凡是实施，必有责任；凡是过程必有检查；

凡是检查必有奖罚；凡是计划必有结果；

5、注重团队合作

(1) 充分发挥个人的特长； $1+1 > 2$ ；

(2) 倡导团队合作的氛围。

(3) 确立主人翁地位，培养员工归属感；

第三单元 打造感恩阳光心态

1、打造职场感恩阳光心态

2、感恩心态：

养成感恩的习惯：常怀感恩的心 / 多讲感恩的话 / 多做感恩的事

3、积极心态：

A、改变思维定势 B、合理情绪 ABC 理论

4、付出心态：

努力需要付出，成功需要等待 你是雇员，但你更是主人

5、学习心态

关于成长 1 个的数学算式

做一个 3 专的好员工：专业的态度/专业的技巧/专业知识

潮流学习 7 种方法：随时学/随机学/轻松学/快乐学/创新学/广泛学/空杯学

6、自律的心态

第四单元：职业素养修炼

1、了解职业素养

(1) 你在为谁而工作； (2) 职业化素质与能力模型；

(3) 职业化的三大内涵； (4) 员工角色认知与定位；

2、时间管理技能

(1) 时间管理的概念。 (2) 如何判断"重要"

(3) 如何处理 ABCD 四类事务 (4) 价值 2.5 万美金的六点优先工作法

3、职业化素养训练