

打造职业化铁军

【课程背景】

为什么员工跳槽越来越频繁——对企业忠诚度低？
为什么员工越来越不服管理——凡事自我做主？受不了批评？
为什么员工抗压力越来越低——遇到挫折无法承受？
为什么员工遇到问题就放弃——推卸责任？
为什么员工不遵守规章制度——不想受约束？
为什么做事情靠感觉与乐趣——有兴趣的事就做？
为什么员工冲突增多不和谐——自我又张扬？
为什么……？

员工的问题说到底还是心态、素质和能力的问题。

员工的职业素质和成长速度，决定着公司的生存和发展空间。

职业化员工队伍，是激烈商战中立于不败之地的正规军。

提升职场人士的职业素质与能力，就是提升企业的核心竞争力。

企业之道第一是培养人才。优秀的企业家总是不失时机地把对员工的培养和训练摆上重要的日程。

毛泽东说过“世界上一切因素，都是人的因素”。一个企业想长久发展，员工的职业化素养是企业的命脉、根基。

企业在激烈的竞争中始终立于不败之地，提升员工职业化素养、开发员工的潜力、将员工造就成企业的中流砥柱，是企业迈向成功的关键一步！

【课程收益】

- 培养职业化的工作态度与工作理念；
- 明确个人职业定位；
- 学会塑造职业化的形象与职场礼仪；
- 拥有职业化员工的素质；
- 掌握职业思维方式、培养职业心理；
- 掌握人际关系协调与沟通能力
- 使员工个人目标与组织目标保持一致；
- 认清：只有超出期望才能获得器重
- 懂得在职场中树立良好的职业口碑的重要性

【课程时间】 以三天为主。可根据客户的企业性质及培训需求进行调整。



【课程大纲】

一、高效能职业化团队特征

1. 职业化阐述
2. 员工是什么？员工要什么？
3. 企业是什么？企业要什么？
4. 企业要什么样的人
5. 人生的“四圆三冲突”模型
6. 团队角色定位
7. 团队的三个条件
8. 团队的三个做用
9. 团队的整体效能
10. 卓越团队的特征
11. 什么是团队的核心竞争力
12. 影响职业发展的“三个圈”：
 职责圈 意愿圈 能力圈
13. 工作是快乐的吗？四种类型的对比
14. 避免成为“植物人”的五种方法
15. 破坏职业化的表现状态：漫画解析

二、职业化人士的四大特征

- 1、职业化的工作形象
- 2、职业化的工作态度
- 3、职业化的工作技能
- 4、职业化的工作道德

三、塑造职业化的五步曲

- 1、认清职场的真实含义
- 2、领悟工作的本质
- 3、表现正确的职业行为
- 4、拥有必备的职业能力
- 5、职业心态铸就职业辉煌

四、高效能职业化人士应具备的心态

1. 主动、积极的心态：厨师的女儿
2. 归零的心态：忘记过去，从新开始
3. 学习的心态：企业是一所没有围墙的大学
4. 服从的心态：对组织、制度、上级的服从
5. 不抱怨的心态：金桶不能装“垃圾”
6. 忠诚的心态：职场中的第一素质
7. 勇敢的心态：信念坚定 捍卫原则
8. 感恩的心态：你的成就是通过他人实现的

五、高效能职业化人士的六大素质

- 1、沉稳：不要随便显露你的情绪
- 2、细心：对身边发生的事，常思考
- 3、胆识：人要敢于面对挑战
- 4、大度：包容别人，体现你的人格魅力
- 5、诚信：你的职业标签
- 6、担当：获得别人追随的条件

六、职场的成功 85%靠高效的沟通

- 1、以结果为导向的职场
 - 2、高效的沟通是职业生涯的润滑剂
-

-
- 3、沟通的目的、沟通的原则
 - 4、沟通的两大步骤
 - 5、沟通的三要素
 - 6、沟通的四大特征
 - 7、沟通的五个基本要领
 - 8、情绪对人际关系的影响：足球场上的故事
 - 9、组织层级沟通：
 - A、如何与同事沟通：与同事沟通的准则；
 - B、如何与上级沟通：与上级沟通的准则；
 - C、如何与下级沟通：与下级沟通的准则

七、做个有魅力的职业人士

1. 你的生涯标签：用心设计职业形象
2. 你的受众面：积极拓展社会交往、驾驭自如的人脉关系
3. 你的江湖地位：成为业内知名人士
4. 你的前进动力：不断丰富教育经历
5. 你的"底气"：可圈可点的工作业绩
6. 你的信用记录：口碑优秀的职业操守
7. 你的团队意识：为你周围的人带来欢乐和荣耀

八、职业是要用“心”来浇灌的

- 1、喜悦心
 - 2、赞美心
 - 3、同理心
 - 4、包容心
 - 5、利他心
 - 6、感恩心
-