

# 《TTT 职业讲师培训》

杨森

## 【课程背景】

职业培训师的培养，已经日益成为学习型组织不断发展和建立培训系统的一个重要组成部分。可是在职业培训师的培育上，很多企业依然存在着诸多的问题。对于职业培训师而言，怎样可以让自己的授课变得轻松有趣，而又能对学员真正有所帮助？

如何发掘“客户”——学员们的真实需求？

培训效果如何评估？

游戏、活动很有趣，可是怎么做才能让学员从中有所收益而不是仅仅感到好玩？

职业培训师应如何引导学员将所学运用于工作上？

很多企业内部讲师都是企业各业务部门的精英和骨干，实战经验丰富，但就是不能很好的表达出来，导致上课时学员提不起兴趣，培训没有效果。所以提高内部讲师的讲课水平，培养一支优秀的企业内部讲师队伍已经成为企业培训的当务之急！

TTT (Training The Trainer) ，意为“企业内部培训师的培训”，是美国国际训练协会

(AITA) 职业培训经典课程，世界 500 强企业职业经理人的必修课程。本课程秉承 TTT 国际职业培训师培训的理念，按照国际通用标准，结合企业具体实际，提供全面、专业的训练，带给您明晰的理念、领先的方法和实战技能的快速提升！

## 【课程目的】

- 1、掌握授课的基本心态调整
- 2、学会使用授课技巧，提高课程质量
- 3、掌握课程设计技巧，设计崭新课程
- 4、能运用授课对象分析，合理设计课室布置

## 【课程特色】

- 1、大量生动案例启发深层次思考；充分互动激荡学员大脑，困惑碰撞和经验共享。
- 2、快乐学习，形式轻松活泼，理性反思自我。
- 3、内容实用，通俗易懂，现学现用。

## 【课程形式】

- 1、理论讲授 + 案例分析 + 视频分享
- 2、小组讨论 + 经验分享 + 头脑风暴
- 3、实战演练 + 管理游戏 + 小组竞赛

## 【课程时长】

1 天

## 【课程收益】

本课程详细介绍了授课技巧的重要性，组成部分，几个重点授课技能以及每个人的重点发展方向的地方，每个人可以从中获得全新认识，提高自己的授课技能

## 【课程目标】

经过这次研讨之后，您将能：

1. 了解 TTT 的基本概念
2. 讲师基本素质训练
3. 讲师授课技巧训练
4. 学会讲师自我管理
5. 讲师语言训练

6. 树立讲师威信
7. 处理难缠学员
8. 学会课室布置

## 【课程大纲】

序言 (视频、研讨、分享)

专业化讲师-ttt

### 第一单元 讲师与老师

清晰了解讲师的职责，区分讲师和老师的区别，熟悉受欢迎讲师的特点以及不受欢迎讲师的原因

1. 讲师的职责
2. 培训师的职能定位
3. 受欢迎的培训师特点
4. 不受欢迎的培训师原因
5. 培训师和老师的区别

### 第二单元 TTT 和授课

熟练了解 TTT 的宗旨，了解即将接受培训的特点，掌握讲师的风格，学会根据授课目的的不同选择不同的讲师风格，真正掌握授课的核心在于 E 形结构

- 1、TTT 的核心宗旨
- 2、TTT 课程特点
- 3、讲师的四种风格：玄烦闹实
- 4、授课的五种目的：
- 5、学术结构 A-授课结构 E 转变

练习：讲师 1 分钟演讲训练

### 第三单元：讲师如何提高课程效果

了解时间与压力的关系，学会通过改善授课的风格和布置来改善学员的主管看法，学会处理紧张，并因此而做好课前准备

1. 时间与压力
2. 提高学员主观看法
3. 讲师紧张处理的 8 种技巧
4. 人格模式图示——改善学员的思想
5. 讲师课前准备

阅读材料

### 第四单元：运用开心金库提升课程状态

如何调节课程气氛，如何用故事和案例来讲解课程要点，并学会搜集材料，通过技巧调整来提高讲师和学员的状态

- 1、开心金库
- 2、故事讲述技巧
- 3、开心金库素材搜集
- 4、开心金库的自我管理