

# 《TTT 职业讲师培训》

杨森

## 【课程背景】

职业培训师的培养，已经日益成为学习型组织不断发展和建立培训系统的一个重要组成部分。可是在职业培训师的培育上，很多企业依然存在着诸多的问题。对于职业培训师而言，

怎样可以让自己的授课变得轻松有趣，而又能对学员真正有所帮助？

如何发掘“客户”——学员们的真实需求？

培训效果如何评估？

游戏、活动很有趣，可是怎么做才能让学员从中有所收益而不是仅仅感到好玩？

职业培训师应如何引导学员将所学运用于工作上？

很多企业内部讲师都是企业各业务部门的精英和骨干，实战经验丰富，但就是不能很好的表达出来，导致上课时学员提不起兴趣，培训没有效果。所以提高内部讲师的讲课水平，培养一支优秀的企业内部讲师队伍已经成为企业培训的当务之急！

TTT (Training The Trainer) ，意为“企业内部培训师的培训”，是美国国际训练协会 (AITA) 职业培训经典课程，世界 500 强企业职业经理人的必修课程。本课程秉承 TTT 国际职业培训师培训的理念，按照国际通用标准，结合企业具体实际，提供全面、专业的训练，带给您明晰的理念、领先的方法和实战技能的快速提升！

## 【课程目的】

- 1、掌握授课的基本心态调整
- 2、学会使用授课技巧，提高课程质量
- 3、掌握课程设计技巧，设计崭新课程
- 4、能运用授课对象分析，合理设计课室布置

## 【课程特色】

- 1、大量生动案例启发深层次思考；充分互动激荡学员大脑，困惑碰撞和经验共享。
- 2、快乐学习，形式轻松活泼，理性反思自我。
- 3、内容实用，通俗易懂，现学现用。

## 【课程形式】

- 1、理论讲授 + 案例分析 + 视频分享
- 2、小组讨论 + 经验分享 + 头脑风暴
- 3、实战演练 + 管理游戏 + 小组竞赛

## 【课程时长】

1天

## 【课程收益】

本课程详细介绍了授课技巧的重要性，组成部分，几个重点授课技能以及每个人的重点发展方向的地方，每个人可以从中获得全新认识，提高自己的授课技能

## 【课程目标】

经过这次研讨之后，您将能：

1. 讲课材料的准备
2. 讲课结构的编排
3. 讲课形式的掌握
4. PPT 的制作
5. 情绪与心态的调整
6. 演讲的互动与场控
7. 感染力与个性化

## 【课程大纲】

### 序言（视频、研讨、分享）

#### 第一单元：讲师结构的编排

如何开场，如何设计好的开场白，学会有效结尾，精彩结尾，学会根据演讲的不同结构，选择不同的开场和结尾

1. 好的开场是成功的一半
2. 开场白的类型
3. 凤凰头的要素
4. 结尾安全的要素
5. 完美结尾的六种形式
6. 内容要丰富
7. 演讲的三个结构

### 行动方案

#### 第二单元：演讲的形式与重点突出

学会根据不同的演讲形式，选择不同的课程需要的讲解方式，并学会增强讲课效果，从而达到讲解的目的

1. 说明性演讲
  - 如何举例说明
  - 如何使用统计数据
  - 运用类比的形式
  - 视觉教具的种类与使用注意
2. 说服性演讲

- 如何增强说服力
  - 说服听众的四大技巧
  - 演讲具有说服力的十项提示
3. 即兴演讲
    - 触景生情激发想象力的两种方法
    - 即兴演讲的魔术公式
  4. 推介时的演讲

## 行动方案

### 第三单元：处理难缠学员

深度了解难缠学员的想法，通过分类，掌握不同的处理方法，最终控制你的课堂

1. 辨认难缠学员的行为
2. 面对难缠学员的自我情绪调查
3. 难缠学员的心理分类
4. 难缠学员处理的方法

### 第四单元：培训场地布置

了解一个好的课程必须有好的准备，了解培训场地布置，掌握讲师设备，熟练把控音乐和灯光，根据不同课程不同状态，使用讲义等工具

1. 培训场地布置
2. 音乐和灯光
3. 培训师经常运用的设备
4. 讲义/各种用具及设备的使用