

《知人善用——业绩辅导》

杨森

【课程背景】

企业管理者成为企业之间竞争的重要因素，但是由于管理者的本身经历问题，造成优秀员工并不能很好承担管理角色，对于员工的辅导与反馈缺乏，对于团队角色的冲突难以调和，对于团队的成员工作积极性，难以激励。为此，基于对团队管理的研究，并结合曾经在多家知名企业的亲身工作及辅导经历，特推出该《知人善用——业绩辅导》课程。

【课程目的】

1. 管理者的角色定位
2. 学会有效辅导
3. 学会恰当反馈
4. 学会适当激励

【课程特色】

- 1、大量生动案例启发深层次思考；充分互动激荡学员大脑，困惑碰撞和经验共享。
- 2、快乐学习，形式轻松活泼，理性反思自我。
- 3、内容实用，通俗易懂，现学现用。

【课程形式】

- 1、理论讲授 + 案例分析 + 视频分享
- 2、小组讨论 + 经验分享 + 头脑风暴
- 3、实战演练 + 管理游戏 + 小组竞赛

【课程时长】两天

【课程大纲】

序言 (视频、研讨、分享)

第一单元 辅导

每个员工都有需要辅导的需要，作为一个有效的辅导者必须清楚知道辅导的特质，以及常见的辅导形式和节奏安排

- 1、员工为何需要辅导
- 2、属员的期待
- 3、有效辅导者的特质
- 4、常见辅导形式
- 5、四种常见辅导形式的节奏安排

第二单元 员工分析

我们要清晰知道员工表现欠佳的地方，诊断员工状态，分析辅导需求，并制定针对性辅导措施

- 1、大多数员工表现欠佳的 KASH
- 2、如何确定组员辅导需求
- 3、员工常犯错误
- 4、员工分类与针对措施

第三单元 辅导流程

每次辅导不是简单的教育，而是一个精心准备的过程，我们要做好 PESOS 的流程，清晰的准备每个辅导环节

- 1、P:准备

面谈准备表、辅导计划表

- 2、E：辅导面谈

事件描述四步 OILD

面谈的环节安排

3、S：示范

示范式实操

辅导式实操

观察式实操

4、O：观察

5、S：督导

6、常见辅导陷阱

第四单元 反馈的方法

在辅导中，我们要学会不断反馈，积极性反馈，并练习尊重，确保辅导的效果，时刻激励员工，提高辅导的成绩

1、反馈分类

积极性反馈

消极性反馈

无反馈

改进性反馈

2、克服提供反馈的障碍

3、练习使用尊重

4、不要激怒我

5、激励任何有改进的行为

不同人员的激励措施

激励的原则