

企业内训师训练营

【课程背景】

困扰管理者的问题总是随时随地在发生，解决过的问题也会此起彼伏，企业里需要的是能够解决问题的内部培训。可以说，每一个管理者都应该是企业的内训师，通过内部培训，有效地、系统地、针对性地解决企业自己的问题。然而，未经过系统训练的“内部讲师”，只能是工作上的标杆，他们有岗位经验与管理能力，但没有萃取经验的方法论与工具箱，更没有训练有素的授课技巧。让他们直接在企业内部讲课，只能是讲师自己知、自己会，没有办法让学员知、学员会，如此这般，企业的内训就会流于形式……

【授课讲师】

侯志宏

【授课时长】

一天版（1~4章）

二天版（1~4章+学员呈现+讲师点评）

三天版（1~6章+学员呈现+讲师点评）

四天版（1~7章+学员呈现+讲师点评）

五天版（1~8章+学员呈现+讲师点评）

【课程收益】

通过企业存在的问题，确定课题，搭建课程结构，丰富课程内容；

练习使用建构主义教学方法及课堂呈现方法

掌握讲师基本素质的训练方法（克服紧张、声音训练、姿态训练）

学会制作为内容服务的PPT；

掌握三种能力的提高方法（高效学习能力，研究突破能力、解决问题能力）

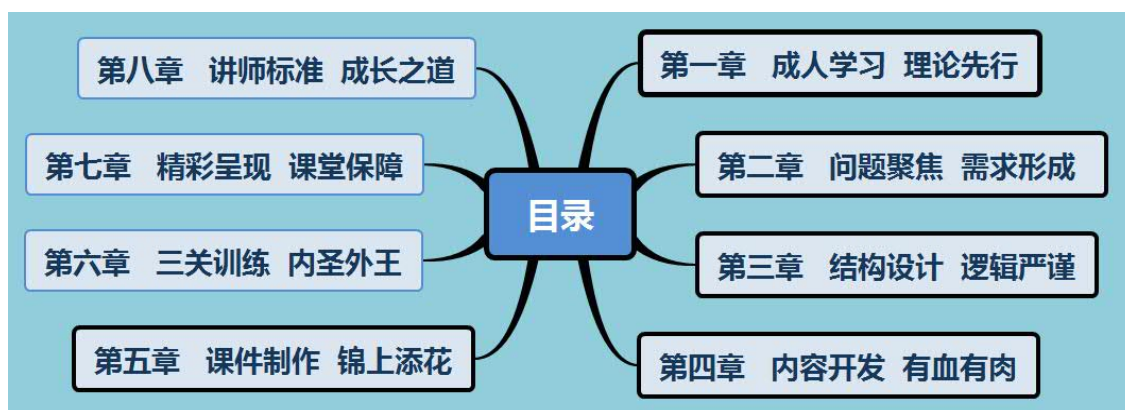
【授课对象】

企业内训师、企业管理者、课程开发人员

【课程特色】

- 1、授课方式：课程使用建构主义教学方式，让学员在演练中对所学知识重新建构；
- 2、案例来源：20年不同企业工作经验，案例真实丰富，与社会同步；
- 3、落地支撑：课后提供一对一的交流平台，实现长期学习。

【课程结构】



【课程大纲】

第一章 成人学习，理论先行

- 一、学习接受程度
- 二、建构主义教学原理

第二章 问题聚焦，需求形成

- 一、调查收集问题
 - (一) 界定问题
 - (二) 准确描述问题
 - (三) 培训能解决那些问题
 - (四) 培训不能解决那些问题

实战 1：以小组为单位，调查收集问题

二、确定开发的主题（三级漏斗筛选法）

- （一）第一级筛选，确定培训能否解决
- （二）第二级筛选，选出有价值的问题
- （三）第三级筛选，确定企业内部开发的课题

实战 2：确定每组的课题方向

三、课程命名与目标制定

- （一）命名要求
- （二）目标制定

实战 3：设计每组的课程名称

第三章 结构设计，逻辑严谨

一、结构化思维

- （一）结构化表达
- （二）结构化思维的四个特征

二、课程结构设计

- （一）课程整体结构
- （二）主要任务分解

实战 4：设计每组的课程主要任务结构

- （三）具体模块结构

实战 5：设计每组的完整课程结构

第四章 内容开发，有血有肉

一、案例的开发

- (一) 案例的来源
- (二) 案例的选择要求
- (三) 案例的形成
- (四) 案例的应用

二、课程内容形式化

- (一) 汉字分拆活化内容
- (二) 借喻类比生动内容
- (三) 心法口诀加深印象
- (四) 二维矩阵理顺关系
- (五) 改编诗词提高品位

实战 6：思维工具练习（二维矩阵）

三、建构主义学习活动开发

- (一) 技能演练活动
- (二) 成果展示学习活动

实战 7：分组进行成果展示

第五章 课件制作，锦上添花

一、正确理解 PPT

- (一) 对 PPT 的两种看法
- (二) PPT 的作用

二、PPT 的制作思路

- (一) 逻辑清晰
- (二) 化繁为简

(三) 视觉效果

三、PPT 应用小技巧

(一) 母版的应用

(二) 动画与切换

(三) 画面声音插入

(四) 视频插入

(五) 擦除软件

(六) 着色技巧

(七) 演示窍门

实战 8：学员 PPT 更改演示（3 名学员）

第六章 三关训练，内圣外王

一、克服紧张

(一) 调查结果分析

(二) 动物性决定我们的紧张

(三) 摆脱杏仁核的束缚

实战 9：每组代表即兴演讲，克服紧张

二、先声夺人

(一) 科学发声是第一要求

(二) 吐字清晰是硬性要求

(三) 变化的声音才有美感

实战 10：每组代表声音训练

三、发挥身体语言的威力

- (一) 手势语言
- (二) 站姿消除紧张，增加气场
- (三) 表情要求

实战 11：眼神定规训练

第七章 精彩呈现，效果保障

一、开场与结尾设计

- (一) 开场破冰定调
- (二) 结尾余音绕梁

二、高效控场

- (一) 时间控制
- (二) 现场互动
- (三) 课堂气氛控制
- (四) 培训管理

实战 12：每组代表上台展示本组的开场与结尾

第八章 讲师标准，成长之道

一、金牌内训师的要求

- (一) 工作上的标杆
- (二) 经验的萃取
- (三) 终身学习者
- (四) 缺少不得的创意
- (五) ”好为人师“才能成师

二、金牌内训师的成长之道

(一) 第一阶段：高效学习能力

(二) 第二阶段：研究突破能力

实战 13：用类比区分学习与研究

(三) 第三阶段：解决问题能力

实战 14：用公式拆分疑难问题