

赢在中层——卓越中层的六项修炼

【课程背景】

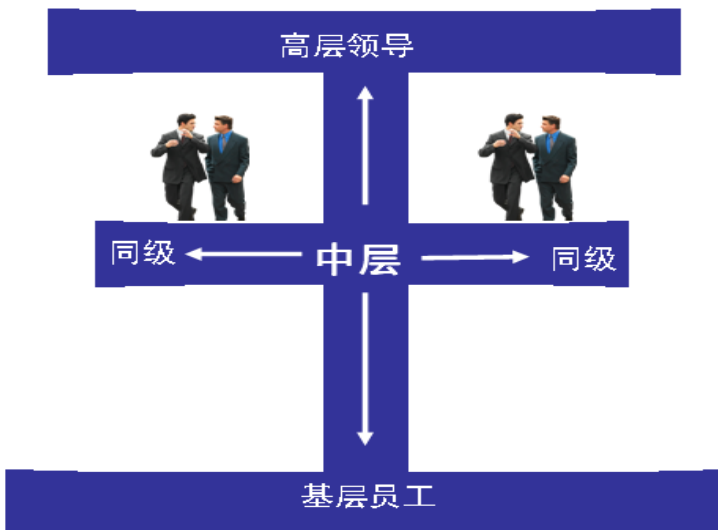
21 世纪企业组织的竞争，最终体现是人才的竞争！

在企业中，领导是头，中层是腰，基层是手和脚。领导强，则中层强；中层强，则企业强！

大量中小企业的发展实践证明：领导缺位，或中层不力都会造成企业整体运营的被动局面！

只有各自扮演好自己的角色，紧密配合，方能赢得胜利。

有很多企业的最高领导者，常常会为**中层不来**（招聘不到）、**中层不力**（能力不够）、**中层不忠**（中层流失）等问题困扰，这里有企业制度环境的原因，有领导者自身的原因，也有中层人员的问题所在，同样有社会大环境的影响。作为一个上传下达的中层管理者，如何才能在上挤下压”式的复杂环境中游刃有余地进行有效的管理工作？如何在创造公司价值的同时实现自己的职业价值呢？本课程以发展和培养企业核心中高层为重点，是企业打造核心团队的必修课之一！



【授课讲师】

侯志宏

【参训对象】

企事业单位中高层人员（30-50 人/班）

【课程时间】

标准版 2 天，精讲版 1 天（6 小时）

【课程目标】

- 1、提升团队成员角色感，减少角色错位，提高效率。
- 2、提升领导和管理能力，减轻管理压力，培养未来领袖。
- 3、解决管理中的诸多困惑，增加企业管理自信，塑造企业形象。
- 4、提高中层人员的学习能力，营造组织学习氛围。
- 5、提高中层人员的执行力和团队业绩管理能力。
- 6、帮助中层培养五星级的心态。

【课程方法】

理论讲授+互动问答+案例分析

【课程大纲】

第一讲、移动互联网时代管理者的困惑与挑战

- 1、移动互联网时代团队管理遇到哪些挑战？
- 2、移动互联网时代我们该如何做出自己的选择？
- 3、移动互联网时代中层领导如何发挥领导力？

第二讲、管理者角色认知与定位（角色为王）

一、定义角色

- 1、王者何来？王字的分解。
- 2、我是什么王？

二、定位角色

- 1、角色在位
- 2、角色补位
- 3、角色换位

三、修炼角色

- 1、忘记学历:学历代表过去，学历代表你初入职场的的基础素质而已。过去就该留在身后。
- 2、总结经验：经历是你的体验，体验之后的领悟与升华。
- 3、发挥能力：能力是现在，发挥能力，珍惜当下。
- 4、提升学习力：学习力是未来。

第三讲 中层管理人员如何提升管理能力（能力为王）

一、定义能力

知识和技能的总和就是能力，发挥能力，产生结果。

二、构建能力结构

1、结构产生力量

2、店长的能力结构是什么？（大互动：中层的十大工作职能）

3、七种必备基础能力

- 1) 观察世界（看）：提升观察能力，洞察职场世界，洞察世间百态。
- 2) 听见美好（听）：培养倾听能力，提升职场沟通能力
- 3) 说出未来（说）：培养卓越的演讲能力
- 4) 写就人生（写）：培养优秀的文案能力
- 5) 行动第一（做）：提高执行力，以结果证明价值
- 6) 思维致胜（思）：结构产生力量，提升结构化思维能力
- 7) 领悟宇宙（悟）：提升对事物的领悟能力，直达灵魂宇宙

三、提高能力

1、持续学

2、积极做

3、用心悟

第四讲、中层管理人员如何提高学习力（学习为王）

一、定义学习

学习如吃饭，身体与灵魂

二、学习方法

1、从什么时候开始学习

2、成为专业人的六种基本方法

三、养成学习习惯：在学习中体验轻松和愉悦

第五讲、中层如何提高执行力（执行为王）

一、定义执行

知识和技能是死的，唯有意愿发生作用才能做成事情。

二、执行意愿

1、事由心生，身随心动

2、执行机制

三、执行闭环：闭环的十个要素

第六讲、中层如何提高业绩和管理业绩（结果为王）

一、定义结果

1、交替的节点、交换的节点、交易的节点

2、阶段性兑现，才有最终的成果

二、结果标准

1、从业事务到指标：团队指标、个人指标（简要指标表）

2、考核关系与考核周期

三、总结提升

1、总结什么：做了什么？做好了什么？没做好什么？我还差什么？下次如何做得更好？

2、如何总结：内心总结、口头总结、书面总结（总结的逻辑与方法）

第七讲、中层如何修炼出五星级心态（心态为王）

一、定义心态

工作的状态，就是内心的状态的外显

二、积极心态：

1、积极主动快人一步。

2、第一时间原则。

3、积极的习惯给你积极的人生。（坏习惯排除）

三、自信心态：自信的六大技巧

1、身体：养成良好的生活习惯才有健康的身体。

2、技能：修炼出高人一筹的工作技能。

3、激励：获得持续激励，同时持续激励他人。

4、资源：不断丰富自己的资源，物质资源和非物质资源。

5、成果：一定要拿到成果，阶段性成果累计最终的大成果。

6、信念：坚定对做成事情的信念。