

《高绩效团队建设与员工激励》

【课程背景】

“在成为领导前，你的成功同自己的成长有关；在成为领导以后，你的成功都同别人的成长有关”--杰克·韦尔奇

韦尔奇的这句话说明企业的经营和发展只有优秀的领导是不够的，还需要培养、建设优秀的、高绩效的团队力量才能成就企业的经营目标。

作为一名经理人，你是不是为做了多年的管理却无法带出一支令人满意的团队而苦恼？你是不是因缺乏带领高绩效团队所需的能力而力不从心？你在提高团队绩效方面用尽了心思为什么总达不到预期的效果？如何才能快速地把握团队并带领团队创造出佳绩？如何对团队成员进行激励以鼓励士气？如何化解团队运行障碍顺利开展工作？

本课程通过案例与演练深入浅出地剖析了优秀团队的八大特征、团队形成与发展的三个阶段的关注点与领导要素、在团队中如何建立信任与责任、如何建立团队的内部规则、如何通过有效地沟通完成促进团队走向高绩效。低效率靠管理，高效率靠激励，在团队中作好激励管理、发挥团队的最大效益。

【课程收益】

- 了解高绩效团队的特征；
- 掌握团队建设的原则、程序和方法；
- 掌握有效运行高绩效团队的方法和技巧；
- 掌握有效提升团队领导能力的技巧；
- 学习团队激励的技巧

【课程对象】

企业各级管理者、项目经理

【授课方式】

讲授、游戏、研讨、案例分析等互动方式

【课时安排】

1天

【课程大纲】

一、新时代对企业管理提出新的要求

- 1、管理者的困惑
- 2、那些人是你心目中成功的管理者？（互动）
- 3、新时代企业管理人员的新要求
- 4、新老管理者的定义

二、什么是团队

- 1、认识团队（ $1+1=?$ ）（团队心理倾向测试）
- 2、团队与群体的差异
- 3、团队行为曲线

★ 讨论：分析团队与工作群体最本质的区别是什么？

- 4、团队和团体、团伙的区别

三、高绩效团队的特征

- 1、明确的目标（目标从哪里来？企业目标和个人目标如何统一？）
- 2、相互信任（信任的基础是什么？如何建立？）
- 3、关心、帮助每个人（从哪些方面着手才是最有效的？）
- 4、沟通良好（如何才能有效的沟通？）

- 5、分工与协作（在具体工作中如何操作？）
- 6、合理的激励（没有足够的条件怎么办？）
- 7、合理、完善的制度（制度目前不合理怎么办？）
- 8、融洽的团队气氛（用什么方法培养良好的工作气氛？）

四、高绩效团队建设的流程及阶段

- 1、团队建设的流程
- 2、团队建设的阶段

五、高绩效团队不同发展阶段与高效打造方式

- 1、组建期
- 2、磨合期
- 3、加强期
- 4、成熟期
- 5、调整期

六、员工激励，低效率靠管理，高效率靠激励

- 1、激励常见的误区
- 2、需要层次理论
- 3、中层经理的激励菜谱
 - 1) 中层经理不能直接动用的激励菜谱
 - 2) 中层经理可以动用的激励菜谱
- 4、具体的激励方式与方法

七、课程总结