



## 【课程大纲】

### 一、破冰

- 1、破冰
- 2、宣布规则
- 3、执行力为什么这么重要？

### 二、什么是执行力与执行力的方向

- 1、什么是执行？什么是执行力？
- 2、如何去理解执行力？从组织的角度，从个人的角度

### 三、组织执行力与管理执行力

- 1、组织执行力缺失的原因
  - a.没有形成强有力的执行文化
  - b.领导者缺乏表率
  - c.制度、流程的缺失或不完善
  - d.没有找到有执行力的员工
  - e.缺乏监督和考核
  - f.没有奖励和惩罚的制度
- 2.个人执行力缺乏的原因
  - a.没有上进心、自我要求标准低
  - b.意志力不坚定，缺乏毅力，不能吃苦
  - c.拖延磨叽，缺乏行动
  - d.优柔寡断、不感决策
- 3、提升组织执行力的方法

- a.创建执行力文化
- b.领导者做好表率
- c.完善制度、简化流程
- d.选择有执行力的员工
- e.检查监督、跟进追踪
- f.奖惩分明、回报员工

#### 4、提升个人执行力的方法

- a.树立目标，并加强危机意识
- b.磨练意志培养毅力
- c.绝不拖延，立即行动
- d.不要迟疑，当机立断

### 四、态度与执行

#### 1、执行力的方向-客户价值

- 1) 什么是客户价值？
- 2) 什么是客户外部客户价值与内部客户价值！

#### 2、执行力的ABC理论

#### 3、责任心与执行力

- 1) 为什么要负责任？什么是负责任？
- 2) 运用案例做负责任互动测试！
- 3) 结合实际负责任练习

为谁负责任？

负什么负责任？

如何去负责任？

## 五、团队与执行

1.目标一致、利益一致

2.融入的态度

1) 为什么要融入？工作现状，融入的好处，不融入的危害！

2) 什么是融入？与公司目标一致、利益一致，融入的意义。

3) 融入融什么？融身、心、状态！

4) 结合实际融入练习，下一步如何去做！

3.以事业心做好本职工作。

## 六、结果与执行

1、客户为结果付钱，企业依靠员工提供的结果而生存

2、什么是任务，什么是结果

3、结果三要素

4、做结果的方法：外包思维法、底线思维法、分解思维法

5、结果定义训练：结果与任务训练-执行的底线

## 七、目标与流程体系：监督管控

执行力的精髓——4R 业务流程管理体系

事前以结果定义职责、奖惩承诺

关键目标责任分解

过程管控，跟踪检查

业绩评估，即时奖罚

## 八、结尾

