

《员工心态训练与团队执行力提升》

【课程收益】

- 1.让您的员工快速的融入团队、融入公司。
- 2.激发员工积极努力奋斗的思想，积极正面的面对每一个人、每一件事。
- 3.让您的员工认真细致的对待每一项工作，提升工作绩效。
- 4.提升全员无论对团队、对公司、对家庭的责任心。
- 5.懂得执行型人才身上应具备的素质、条件；
- 6.让员工懂得在公司应该承担责任，如何做到100%负责任；
- 7.如何让您的企业员工在工作和生活过程中如何懂得去感恩；

【课程特色】

讲授、游戏、研讨、案例分析等互动方式，课程引入了最新的教练技术、建构主义、引导技术、行动学习等新式教学方法！

【课程对象】公司全员、企业部门经理、主管、各级基层人员

【课程时长】3天（正常6小时/天）

【课程大纲】

第一天，心态篇，心态训练

上午：第一节，大定向

- 1.破冰
- 2.定向引导
 - ①引发学员对未来的思考
 - ②引发学员对现实的不满
 - ③引入教练技术的工具，认识到从心开始。
- 3.职业化讲解
 - a.何为职业化？
 - b.职业化就是符合企业用人标准
 - c.职业化是让“顾客”满意
 - d.要让自己去适应公司而不是让公司来适应你

上午：第二节，心态篇（一）

- 1、什么是好未来？未来的讨论与互动！
- 2、优秀员工的八大心态
 - a.融入的态度
 - ①为什么要融入？工作现状，融入的好处，不融入的危害！
 - ②什么是融入？目标一致、利益一致，融入的意义。
 - ③融入融什么？融身、心、状态！
 - ④结合实际融入练习，下一步如何做！
 - b.积极的态度
 - ①什么是积极？什么是消极？为什么要积极？
 - ②如何积极？三个互动及示例：凡是发生不见得是坏事，福气、正常，感恩一切。
 - ③结合实际积极练习！

- 下午：第一节，心态篇（二）

c.学习的态度

①学习是什么？为什么要学习？行业大佬们对待学习的态度。

☑ 学习意味着对思维方式、行为方式进行全方式改变

☑ 你可以不学习但竞争对手不会放弃学习！

☑ 所有使我痛苦的必使我落后，所有使我舒服的必使我强大

②个人案例引入，职业发展变化，带来的收益。

③下一步如何学习，学习方法的引入和传授。

④ 结合实际学习练习，下一步如何做！

d.认真的态度

①什么是认真？

②认真活动测试引导！

③绩效阶乘引入：企业版、个人版不同版本讲解！

④ 结合实际认真练习！查找各自工作中可以改进之处。

e.全力以赴的态度

①为什么要全力以赴？什么是全力以赴。

②故事引入、案例讲解。

③场景互动，激发学院全力以赴的内心动力。

④ 结合实际全力以赴练习，下一步如何做！

f.感恩的态度

①直接故事引入，冥想引导。

②引发分享，激发感恩心。

第二天：执行力篇，执行力训练

上午：第一节，心态篇（三）

e.自信的态度

①为什么要自信？什么是自信？

②自信四维空间图，伴随案例讲解。

③自信什么？相信自己的公司、产品、人品！

④ 结合实际自信练习，下一步如何做！

h.坚持的态度

①互动，行业有无好坏？职业有无好坏？

②个人案例引入案例讲解。

③引入社会竞争、就业困境，引入职业生涯规划！

④ 结合实际坚持练习，下一步如何做！

i.坚定不死的态度

①直接故事引入，冥想引导。

②引发分享。

j.勇争第一的态度（有抱负）

①活动引入，认识到第一的重要性。

②阐述第一在现实社会中的意义无论是品牌、个人收益等各方面。

下午：第一节，执行力篇（一）

1. 独立商业人格是一个执行型员工的基本人格入口

成年人逻辑
社会人心态
独立与自主意识

2. 100%自我责任是执行的入口

①为什么要负责任？什么是负责任？负责任与执行力的关系？

②运用案例做负责任互动测试！

③结合实际负责任练习，为谁负责任？负什么负责任？如何去负责任？

下午：第二节，执行力篇（二）

3、执行人才三大标准

a. 信守承诺

b. 结果导向

c. 永不言败

4.客户价值训练与客户价值链管理

a. 对外做客户价值才可以不战而屈人之兵

b. 内部客户价值链，打造真正的执行团队

c. 客户价值聚焦员工能量，创造公司效益

5：结果与任务训练——执行的底线

a. 客户为结果付钱，企业依靠员工提供的结果而生存

b. 什么是任务，什么是结果

c. 结果三要素

d. 做结果的方法：外包思维法、锁定底线法

e. 结果定义训练

备选：视培训情形和培训需求，与前面的执行力训练内容做互换调整！

第三天：凝聚力篇,凝聚力训练

上午：第一节，凝聚力篇（一）

1、信任倒

分享（感悟）

2、同心竿

分享（感悟）

下午：第二节，凝聚力篇（二）

1、领袖风采

2、企业兴旺，责任在我

分享（感悟）

3. A-B 成功之路

分享

4.三天课程总结

八、【注意事项】

1.以上课程大纲仅供参考，具体课程内容需根据课程现场的现况予以调整，敬请留意。详情咨询，课程主讲苏海军讲师。

2.因本次课程设计部分团队训练环节，对场地与物资有一定要求，具体场地、物资以服务课程为目的，在场地预定、物资采购时需征求讲师意见。

具体要求待方案通过后向讲师索取。