

《讲师技能提升——TTT 培训》课程大纲

【课程背景】

员工的学习与成长已经成为了成熟企业基业长青一个必须项目，越来越多的管理者意识到“培训工作”的重要性，而师资来源又是开展培训工作不可回避的问题，如果仅依靠外部的培训师来支持企业培训，有时候难免“曲高和寡”，落地困难；而企业内部专职讲师受专业所限，又容易脱离一线实际工作；此时，很多企业都开始培养自己的内部兼职讲师队伍，作为培训体系内专职讲师的有效补充。

作为企业内部兼职讲师的核心群体——公司骨干和管理人员，承担着内部兼职讲师工作。学习路径体系的观点认为，教导他人既是一种培养他人的职责，也是一种自我成长的有效方式。

对于此类又是管理者又是培训师的角色，如何进行有效的培训专业能力提升训练，关系到了实际培训效果能否有效落地、是否让下属得到了真正的成长、是否可支持企业战略达成等关键问题。

所以，以提升“内部兼职讲师”培训专业能力的课程应运而生，此课程由“为什么要培养下属”为切入点，转变管理者观念和角色，真诚的为下属提供成长机会和条件为主线，将课程开发、授课、表达融入其中，结合现场演练，提高参训兼职讲师授课能力。

【课程收益】

- 1、让学员从管理者角色到教练者角色的转变；
- 2、系统专业课程的开发过程与讲授、考核过程；
- 3、课堂表现、ppt 效果呈现等能力提升。

【课程特色】

- 1、将“领导即教练员”理念深入课程主体脉络，转变管理者育人观；
- 2、课程设置与开发过程，紧贴实际工作，提高课程落地性；

3、全称现场演练与实际开发演练；

4、课程结束作业辅导与跟进。

【课程对象】 内部专、兼职讲师，中高层管理者

【课程时长】 2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、管理者角色转变

- 1、TTT 释义与价值
- 2、现代管理面临的挑战和解决措施
- 3、为什么说诸葛亮是劳模，而不是合格的管理者
- 4、培育下属的成长是管理者必要的职责
- 5、由管理者角色向教练员角色转变

案例分析：管理者与教练员

二、成功培训师的六项修炼

- 1、如何克服紧张情绪
- 2、成功培训师 8 大心态
- 3、成功培训师的声音训练
- 4、成功培训师上台 9 步走
- 5、成功培训师身体语言技巧
- 6、成功培训师的 3 项技能积累

演练：上台 9 步走

三、成人学习的特点

- 1、成人学习心理特点
- 2、成年学员特点及学习障碍
- 3、成人学习 4 大原则

案例：学生学习特点，我们如何指导孩子的学习？

四、常见的八种培训方法

- 1、单向讲授法
- 2、头脑风暴法
- 3、小组讨论法
- 4、角色扮演法
- 5、案例分享法
- 6、媒体运用法
- 7、双向问答法
- 8、游戏体验法

现场体验：每一种培训方法的不同应用场景

五、培训课程开发流程

- 1、岗位胜任力与人员能力
- 2、课程包课的基本内容和设置原则
- 3、问卷调查的利弊
- 4、课程必须满足组织战略需求
- 5、做一专多能的培训师

案例：培训课程开发实例

六、课程实施流程与课堂呈现

- 1、实施前准备什么
- 2、找到学员的兴趣点
- 3、漂亮的开头（凤头）
- 4、充实的过程（猪肚）
- 5、有力的结尾（豹尾）
- 6、考核的实施与跟进
- 7、课堂呈现注意事项

案例：做一个自我介绍，让别人记住你

作业：写一个演讲稿，脱稿演讲 5 分钟

七、内容复盘，效果考核