

DISC 知己解彼沟通术

一、导言：

当你不注意时，你惯用的行为模式便会悄悄显露，这些外显的行为语言都将一一展现在其他人的眼前，不管你自知或不自知，它都一直影响着你与其他人的互动关系。我们并不是希望你用 DISC 来判断人的好坏，而是要了解人和人之间的差异，尊重差异，并善用差异。我们并不是把人贴上标签，告诉大家人有 D、I、S、C 四种类型，而是每一个人的性格中都有 D、I、S、C 因子，只是四种因子所占百分比因时因地因人而有不同，所以千万不要以点代面、以偏概全。DISC 也是一种人际关系用语，它不只是性格测评工具，还是一种帮助你侧面了解真相的科学方法。所以这套系统的设计目的，并不是只针对你进行心理分析，而是要帮助你正视自己的可观察行为，让你能够视需要而调整个人的行事作风，以应对与环境或他人互动之需求。

DISC 工具将会使你对自己和他人有更深入、具体、完整而客观的了解。DISC 是促进自我了解、相互认识和扩展人际关系的最佳工具；DISC 可以使主管与部属之间的沟通更顺利，消除隔阂、压力与冲突；DISC 可以使团队成员之间建立润滑与互补的合作关系，以充分发挥潜能；DISC 可以协助业务员了解客户的特性，正确解读其传达出的需求信息，以创造更高的业绩。

本课程综合了管理学、心理学、行为学的精髓，既展现了当代企业管理前沿理念，又结合了世界上最先进的行为分析系统，使你能够实现“知行合一”的跨越。

二、课程收益

1、运用 DISC 系统性格分析了解自我、识别对方特质、提升对人的敏感度

2、运用 DISC 工具提高与他人的沟通效率

三、课程对象：各层级管理者

四、培训时长：精讲版两天、精华版一天

五、课程特色：

▲基础性：团队合作的一切都可以归结于人的部分，因此，通过对人性的分析，人际关系的互动影响逻辑，用 DISC 行为分析作为基础，从而使课程更加具有针对性；

▲趣味性：DISC 行为分析系统的培训过程采用的是互动体验式的培训，能够让学员在轻松的氛围下学习到有用的知识、方法和技能。

▲实践性：DISC 行为分析系统培训，是具备可操作性很强的一门课程，让学员听了就懂，懂了就用，用了就会，达到知行合一的效果。

六、课程大纲：

第一部分：识别行为风格理论

- 1、 三对概念（行为影响情绪、认识不等于了解、管理付出不如激发投入）
- 2、 三个层次（观察不同人的反应、知道什么是他想要的，知道什么是他需要的）
- 3、两个基础（行为的倾向性、方法的科学性）

第二部分：了解行为风格内核

- 1、 两个维度（关注事&关注人，直接&间接）
- 2、 两个原则（打配合，做组合、从他人的角度出发）

第三部分：理解身边伙伴的行为风格

- 1、 D 型人特征、优点、缺点

2、I型人特征、优点、缺点

3、S型人特征、优点、缺点

4、C型人特征、优点、缺点

◎视频赏析：

◎参与体验式情景游戏

◎案例分析：

第四部分：运用 DISC 和各种特质的人相处

1、如何和 D 型人相处

2、如何和 I 型人相处

3、如何和 S 型人相处

4、如何和 C 型人相处

5、防止优势成为劣势（团队配合的三个阶段，忍受、接受、享受）

第五部分：运用 DISC 优化团队协作

1、团队评估（人与人各不相同，怎样协同取胜）

2、团队解读（团队协作案例分析）

3、团队的优势与挑战

结尾：课程回顾