

《DISC 知己解彼识人术》

---在招聘中的运用

一、 导言：

当你不注意时，你惯用的行为模式便会悄悄显露，这些外显的行为语言都将一一展现在其他人的眼前，不管你自知或不自知，它都一直影响着你与其他人的互动关系。我们并不是希望你用 DISC 来判断人的好坏，而是要了解人和人之间的差异，尊重差异，并善用差异。我们并不是把人贴上标签，告诉大家人有 D、I、S、C 四种类型，而是每一个人的性格中都有 D、I、S、C 因子，只是四种因子所占百分比因时因地因人而有不同，所以千万不要以点代面、以偏概全。DISC 也是一种人际关系用语，它不只是性格测评工具，还是一种帮助你侧面了解真相的科学方法。所以这套系统的设计目的，并不是只针对你进行心理分析，而是要帮助你正视自己的可观察行为，让你能够视需要而调整个人的行事作风，以应对与环境或他人互动之需求。

DISC 工具将会使你对自己和他人有更深入、具体、完整而客观的了解。DISC 是促进自我了解、相互认识和扩展人际关系的最佳工具；DISC 可以使主管与部属之间的沟通更顺利，消除隔阂、压力与冲突；DISC 可以使团队成员之间建立润滑与互补的合作关系，以充分发挥潜能；DISC 可以协助业务员了解客户的特性，正确解读其传达出的需求信息，以创造更高的业绩。

本课程是结合人力资源部的招聘环节识人的需求、基于 DISC 在 HR 领域的应用而专门设计的课程。综合了管理学、心理学、行为学的精髓，既展现了当代企业管理前沿理念，又结合了世界上最先进的行为分析系统，使面试官能够实现

“知行合一”的跨越。

二、课程收益

- 1、运用 DISC 系统性格分析了解自我、识别对方特质、提升对人的敏感度
- 2、运用 DISC 工具提高与他人的沟通效率
- 3、掌握并运用 DISC 工具，融入专业化的面试过程，促进录用有效达成

三、课程对象：企业中高阶主管，HR 从业者，参与招聘的面试官

四、培训时长：精讲版两天，精华版一天

五、课程特色：

▲基础性：做为一个基础课程，DISC 行为分析系统可以有效应用于多个方面，如沟通技巧、领导力提升、销售技巧、管理应用等等，都可以用 DISC 行为分析作为基础，从而使课程更加具有针对性；；

▲趣味性：DISC 行为分析系统的培训过程采用的是互动体验式的培训，能够让学员在轻松的氛围下学习到有用的知识、方法和技能。

▲实践性：DISC 行为分析系统培训，是具备可操作性很强的一门课程，让学员听了就懂，懂了就用，用了就会，达到知行合一的效果。

六、课程大纲：

第一部分：理清概念

- 1、 什么是 DISC？
- 2、 为什么要了解 DISC？

第二部分：锁定风格

1、 认识自己 DISC 行为风格

- 两个维度（关注事&关注人，直接&间接）
- 两个原则（打配合，做组合、从他人的角度出发）

2、 解析他人的行为风格

- D 型人特征、优点、缺点
- I 型人特征、优点、缺点
- S 型人特征、优点、缺点
- C 型人特征、优点、缺点

第三部分：巧用 DISC 做好人才官

- D 型人才的招募用才之道
- I 型人才的招募用才之道
- S 型人才的招募用才之道
- C 型人才的招募用才之道

结尾：课程回顾