

FDT 团队协作工作坊

“我虔诚的相信，在如今这个信息和变化无处不在的社会，团队协作是仅剩的一项可以持续下去的、有竞争力的优势，而大部分人却忽略了它。”

----- 帕特里克·兰西奥尼先生

课程对象

组织管理者（真实领导团队一起参与，效果最佳）

课程时间

FDT 工作坊两天（完整版两天，精华版一天）

课程目的

通过改善团队状态，向着更具有凝聚力的团队迈进。

课程背景：

过去 15 年，FDT 被世界 500 强企业广泛运用；

国际著名咨询公司与管理咨询师 Patrick M.Lencioni 的核心课程；

强调实用性和结果导向，有完善的课前评测和课后应用实践辅导。

美国著名咨询公司 TableGroup 开发，作者帕特里克·兰西奥尼（Patrick M.Lencioni）被《财富》杂志评选为“你应该知道的 10 大新锐管理大师之一”，是国际著名的商业演说家、管理咨询师和畅销书作者。服务的客户包括西南航空公司、山姆会员店、微软公司、联邦快递、西点军校，DELL,HGST 等国际知名企业。他发现公司高管都信奉团队协作，遗憾的是，极少数人在组织中建立了真正的团队。大多数主管在建设有凝聚力的团队这点上都失败了，因为种种原因。事实上建设一个强有力的团队是很困难的。是否准备好不惜一切代价，

团队成员为建设有凝聚力的团队而做出巨大的付出和牺牲小我了吗？团队领导真的想要建立高协作的团队吗？

帕特里克·兰西奥尼一直致力于管理团队及组织建设方面的研究及实践，他发现：为了在一个恒定并不断发展的基础上实现团队协作，团队可能遇到五种障碍，而团队如果要达到一个设定的目标或者得到设定的结果，就必须克服在团队中普遍存在的五种协作障碍。

在这个信息和变化无处不在的社会，团队协作是仅剩的竞争优势。是仅剩的一项可以持续下去，有竞争力的优势，但往往是最容易被人忽视的。在失败的组织中，团队协作是很难得的，而成功的组织却能找到神奇的共性，那就是团队协作的精神。

课程收益：

- 1、学习团队协作的 FDT 模型；
- 2、理解克服团队协作的五种障碍模型；
- 3、提高团队协作的途径和方法；
- 4、掌握团队协作的工具构建高效团队。

授课方式：

讲授、案例分析、情景演练、随堂互动、测评等

课程大纲：

开场：提问互动。

❖ 组织成功的两个要素

- ◇ 聪明（战略、营销、财务、制造、技术等）

- ◇ 健康（高涨的士气、高效率、优秀员工的低流失率、最少的办公室政治，最少的信息混乱等）

- ❖ **认识团队**

- ◇ 团队的定义
- ◇ FDT 中对团队的定义
- ◇ 团队的基石
- ◇ 团队的本质

内容：核心内容介绍。

- ❖ **团队协作的五项障碍模型**

- ◇ 模块一：建立信任
- ◇ 模块二：掌控冲突
- ◇ 模块三：做出承诺
- ◇ 模块四：共担责任
- ◇ 模块五：关注结果

- ❖ **模块一：建立信任**

- ◇ 信任的定义
- ◇ 团队信任
- ◇ 团队信任的痛点
- ◇ 建立信任的关键点
- ◇ 成果输出（一）个人经历练习，团队行为风格练习

- ❖ **模块二：掌控冲突**

- ◇ 冲突的定义

- ◇ 团队冲突
- ◇ 良性冲突点
- ◇ 掌控冲突的关键点
- ◇ **成果输出（二）影响冲突风格的因素，冲突契约**

- ❖ **模块三：做出承诺**

- ◇ 承诺的定义
- ◇ 团队承诺
- ◇ 做出承诺的团队行为
- ◇ 做出承诺的关键点
- ◇ **成果输出（三）做出承诺练习，主题目标练习**

- ❖ **模块四：共担责任**

- ◇ 责任的定义
- ◇ 团队责任
- ◇ 共担责任的团队行为
- ◇ 共担责任的关键点
- ◇ **成果输出（四）团队议事规则，TEE 练习**

- ❖ **模块五：关注结果**

- ◇ 关注结果的难点
- ◇ 关注结果的团队行为
- ◇ 关注结果的关键点
- ◇ **成果输出（五）会议系统，可视化计分板**

- ❖ **结课**

结尾：课程回顾

附：相关阅读

