

中小企业的人力资源管理

课程对象

企业中高阶主管，HR 从业者，参与公司运营的各类人才官

课程时间

精讲版两天，精华版一天

课程目的

本课程专门为人力资源总监、人力资源部经理、总裁办主任、薪酬主管、招聘主管、培训主管、人力资源部门其他工作人员、部门经理助理、其他部门中高层管理人员设计，目的是提升人力资源管理专业能力，成为企业发展中人才培养的得力助手，帮助公司提升业绩，提升人才方面的竞争优势，取得事业更大成功，成为老板的“外脑”和“左右手”，塑造企业战略的核心竞争能力。

课程背景：

企业竞争的核心就是人才的竞争！一个企业的成功，除了企业选择了合适的行业，制定了正确的战略，选到了合适的人也是一个非常重要的因素。随着企业人力资源管理水平的不断提升，对人力资源管理团队的专业素质要求也越来越高，他们在工作中常遇到以下问题，不清楚人力资源管理在企业中如何创造价值，对日常的岗位管理、岗位评估、定岗定编、薪酬设计、绩效管理、岗位族群管理、能力素质模型、招聘与培训、职业生涯规划、后备人才队伍建设等专业的人力资源管理缺乏系统的训练与正确认识，没有掌握系统的人力资源管理的工具、方法和技巧，不知道如何下手明晰自己的工作职责与角色定位，或者不知道如何去管理人力资源部门。诸如此类的问题，都是每个企业主及人力资源管理人員都要面对的，如何把握正确思路和方向、找到最适当方法，迅

速提升自身职业素养、有效控制人力成本，提升企业在人才方面的核心竞争能力，更好的达成企业人力资源管理的目的。本课程从企业的角度出发，帮助中小企业网罗合适的人才。

课程收益：

- 1、打造适合企业的现代化人力资源管理体系；
- 2、提升人才经营的能力；
- 3、掌握人才管理的机制和文化；
- 4、学会知人善任的识人用人术。

课程特色：

▲**基础性**：优秀并合作无间的团队成员有创造一切的可能性，同时人也是最大的变量，透由人性化互动，用科学的行为分析作为基础，从而使课程更加具有针对性；

▲**趣味性**：培训过程采用的是互动体验式的培训，能够让学员在轻松的氛围下学习到有用的知识、方法和技能。

▲**实践性**：人力资源是操作性很强的一门课程，让学员听了就懂，懂了就用，用了就会，达到知行合一的效果。

授课方式：

讲授、案例分析、情景演练、随堂互动、视频分享及点评等

课程大纲：

开场：提问互动。

- ❖ 中小企业用人的常见误区
- ◇ 招不到

- ◇ 选不出
- ◇ 干不好
- ◇ 留不住
- ❖ 建立对人力资源工作的正确认识
- ❖ 定策略
- ◇ 战略视野
- ◇ 蓝海战略
- ◇ 低成本揽才策略
- ◇ 人才规划
- ◇ 人才主张
- ❖ 招才选将
- ◇ 内招(内部选拔制、人才推荐制)
- ◇ 外招 (渠道盘点、渠道 PK)
- ◇ 慎选 (人才模型、过六关剩两将、五招网罗人才)
- ❖ 精兵强将
- ◇ 建立人才库
- ◇ 人岗匹配
- ◇ 聚才增值
- ❖ 人尽其才
- ◇ 知人善用 (DISC 识人用人术)
- ◇ 扬长避短 (量才适用)
- ❖ 留住人才

- ◇ 事业留人
- ◇ 感情留人
- ◇ 职务留人
- ◇ 待遇留人
- ❖ 绩效动人薪
- ◇ 薪酬与绩效的关系
- ◇ 薪酬设计七步流程
- ◇ 绩效管理
- ◇ 业绩实现
- ❖ 持续经营
- ◇ 业务伙伴
- ◇ 成为企业名片
- ◇ 优秀经理的修炼
- ◇ 答疑解惑、课后练习

结尾：课程回顾