

# 招聘体系与面试

## 课程对象

企业中高阶主管，HR 从业者，参与招聘的面试官

## 课程时间

精讲版两天，精华版一天

## 课程目的

培养整体招聘体系构建的能力，打造适合企业的科学招聘体系;掌握业内人才甄选的常用方法，能够灵活运用甄选方法组织企业人才选拔活动;，掌握相关要领及方法;

## 课程背景：

企业竞争的核心就是人才的竞争！一个企业的成功，除了企业选择了合适的行业，制定了正确的战略，选到了合适的人也是一个非常重要的因素。各行各业对人才的需求也越来越强烈，企业要发展就需要不断的吸纳人才，任何一家企业都存在招聘的活动。招聘是人力资源管理活动中的源头，只有招聘到合格的人，育人才会变得顺畅，用人也就得心应手，留人也就很方便了。如何招聘到合格的人才，为什么很多企业在面试时感觉应聘者不错，而在对面试进来的人员进行使用的过程中却感觉不理想，问题到底出在哪里。是文化的吻合度有问题，还是应聘人员本身就有问题，或者是我们的面试技能没有达到要求。

问题可能是多方面的

本课程从招聘与面试的角度出发，帮助企业具有面试资格的人员掌握一般的面试技术，从了解职位的特点，研究人职匹配的方法，再通过相应的面试流程与面试技术的培训，达到招聘录用合格人员的目的。

## 课程收益：

- 1、打造适合企业的科学招聘体系；
- 2、掌握业内人才甄选的常用方法；
- 3、学会知人善任的识人术；
- 4、掌握常规的面试方法和面试技巧。；

## 课程特色：

▲**基础性**：优秀并合作无间的团队成员有创造一切的可能性，同时人也是最大的变量，透由人性化互动，用科学的行为分析作为基础，从而使课程更加具有针对性；

▲**趣味性**：培训过程采用的是互动体验式的培训，能够让学员在轻松的氛围下学习到有用的知识、方法和技能。

▲**实践性**：招聘体系与面试是具备可操作性很强的一门课程，让学员听了就懂，懂了就用，用了就会，达到知行合一的效果。

## 授课方式：

讲授、案例分析、情景演练、随堂互动、视频分享及点评等

## 课程大纲：

开场：提问互动。

- ❖ 建立对招聘工作的正确认识
- ◇ 看待人力资源招聘工作
- ◇ 招聘工作的常见三大困惑
- ◇ 招聘的误区
- ❖ 招聘体系的建立

- ◇ 三位一体的招聘体系构成
- ◇ 招聘策略
- ◇ 招聘流程（招聘决策、发布信息，实施招聘、录用决策）
- ❖ 招聘中的责任分配
- ◇ 招聘中的用人部门与 HR 部门之间的合作模式
- ◇ 招聘责任侧重点
- ❖ 招聘的渠道
- ◇ 内招 PK 外揽
- ◇ 招聘原则
- ◇ 渠道优劣解析
- ❖ 面试的方式
- ◇ 传统面试
- ◇ 个性化面试
- ◇ 知人善任的识人术
- ❖ 面试前的准备
- ◇ 常规九项
- ◇ 高层画像
- ◇ 中基画像
- ◇ 基层画像
- ❖ 结构化的面试技巧
- ◇ “望问握引” 四维面试
- ◇ 给应聘者一个好印象：规范的企业面试流程

- ◇ 如何操作结构化面试：“六步法”
- ◇ 编写结构化面试操作完成资料
- ◇ 组建面试考官组，并进行培训说明
- ◇ 现场实施结构化面试，及时评分
- ❖ 面试结束及后续评估
- ◇ 面试过程常见问题回顾
- ◇ 课程知识总结
- ◇ 答疑解惑、课后练习

结尾：课程回顾