

打造高效团队

【课程背景】

作为团队领导的你，面对如何打造高效能的团队是否力不从心的感觉，时常有以下的困惑呢——

你是否一直为自己无法带出一只高效团队而苦恼？

你是否为团队绩效费尽心思却收效甚微？

你是否感觉到很多项目在团队中都会被延误，而你对此一筹莫展？

如何才能让团队成员增加团队的归属感呢？

如何才能发挥 $1+1>2$ 的统合综效的效果？

针对以上问题，通过“打造高效团队”课程的学习，让以上问题逐一击破，改变理念、找到方法、掌握技巧，真正打造一只战无不胜的高效团队。

【课程目标】

- 1、理解团队和群体的区别；
- 2、了解高效团队的特征；
- 3、对当下本团队的现状与挑战做反思；
- 4、思考高效团队对本企业的价值；
- 5、掌握打造高效团队的方法与流程；
- 6、体验高效团队的峰值体验，提升团队凝聚力与能量。

【课程时长】 半天，3小时/半天

【培训对象】 企业高中基层人员

【授课形式】 课程讲授（30%）+情景体验（30%）+案例讨论（20%）+互动游戏（20%）

导入篇：我们当下的团队现状与挑战是怎样的呢？

1. 目前团队的现状与挑战是什么？
2. 你经历过的最优秀的团队特征是什么样的？

观后思考：亮剑中李云龙打造的团的特征是什么？

第一讲：什么才是高效团队

一、你理解的团队是什么

1. 认识团队： $1+1=?$
2. 团队与群体的区别是什么
目标、组织、激励、控制
3. 团队的类型

二、高效团队的特征

1. 愿景清晰、目标明确
2. 信息共享
3. 团队角色

3. 良好沟通
4. 共同的价值观与行为准则
5. 归属感：团队荣誉
6. 合理授权
7. 打造团队的四步法

案例分析：以美国海豹突击队 * * * 行动特别分队为例

第二讲：打造高效第一步：共创愿景制定目标

- 1、 共创团队的愿景
- 2、 制定明确的目标
- 3、 目标的 SMART 法则
- 4、 确定目标的程序

课堂实战：为团队制定共享目标

第三讲：打造团队第二步：确定角色演绎文化

- 1、 贝尔宾的团队角色
- 2、 如何选择团队的成员
- 3、 团队文化的基因：团队价值观

课堂实战：确定人员及团队文化？

第四讲：打造团队第三步：信息共享沟通原则

- 1、 信息共享的意义
- 2、 如何做到信息共享
- 3、 高效沟通的价值
- 4、 如何做到高效沟通

课堂实践：为自己的团队制定信息共享与沟通原则

第五讲：打造团队第四步：领导激励高效沟通

- 1、 领导风格与团队成长
- 2、 分工协作与适度授权
- 3、 如何通过反馈支持团队成长：如何表扬&批评员工

课堂实践：为团队成员制定个人成长计划支持员工发展

第六讲：带领团队拥有高效巅峰体验

- 1、 团队名称
- 2、 团队愿景与目标
- 3、 团队项目步骤与行动计划
- 4、 团队价值体现
- 5、 团队徽章
- 6、 团队呈现：我们的团队才是最棒的！

结语篇：总结与行动计划

- (1) 收获与总结
- (2) 行动计划

(3) 感谢与道别