

《绩效为王—绩效管理实务》

闻方

【课程特色】

针对性：针对性的课程开发，真正做到讲你想听的，给你所想要的

科学性：对标杆企业案例研究深入，充分了解国际先进模式和资讯，避免课程内容掉进经验主义泥潭，确保课程的科学性合理性

实操性：精选了多个咨询案例在课程中深入讲解

工具性：课程提供大量的实用管理工具包，价值不菲，即学即用。

实战性：当堂实操，消化课程知识，让学员把错误犯在课堂里，只把正确方法带回去。

【课程方式】讲解 + 案例分享 + 现场实操 + 工具应用 + 疑难问答

【课程对象】中层管理干部、人力资源总监、人力资源经理、人力资源专员等

【课程时长】6小时/1天

【课程大纲】

引言：为什么绩效测量如此重要

一、绩效管理的一二三四五

- 1、一个中心
- 2、2个作用
- 3、3个目的
- 4、4大领域
- 5、5个关键

二、绩效管理与绩效考评的区别

- 1、案例故事
- 2、绩效管理 VS 绩效考评

三、绩效管理中的 14 个误区

四、绩效指标设计的实战技巧

- 1、案例：绩效指标设计案例
- 2、指标速成七步法
- 3、SMART 练习
- 4、实操：请设计一套绩效考核指标
- 5、案例：华为公司绩效考核

五、从寓言故事看绩效管理实务

- 1、猎狗与猎人的寓言故事
- 2、绩效管理流程
- 3、绩效管理体系的核心构架
- 4、企业在奖励员工方面常犯的错误
- 5、绩效管理成功实施七步骤
- 6、绩效管理：职责
- 7、绩效管理：内容

- 8、绩效管理：绩效目标
- 9、绩效管理：绩效辅导
- 10、绩效管理：绩效评价
- 11、案例：公正的绩效评价
- 12、绩效评价误区
- 13、绩效管理：结果应用
- 14、绩效考核中要注意的问题

六、平衡计分卡实务

- 1、平衡计分卡简介
- 2、平衡记分卡不仅仅是一种日常的考核方法，它更是一个战略管理系统。
- 3、平衡记分卡常用考核指标
- 4、平衡记分卡-财务角度
 - 平衡记分卡-客户角度
 - 平衡记分卡-内部流程
 - 平衡记分卡-学习与成长
- 5、平衡记分卡 -考核指标设计实务
- 6、例：某制造企业的 BSC
- 7、例：某上市企业之 BSC
- 8、平衡计分卡案例
- 9、平衡计分卡六大败因：
- 10、实施 BSC 的七个步骤
- 11、运用 BSC 的三个障碍

七、绩效沟通

- 1、什么是绩效沟通
- 2、绩效反馈的六项基本原则
- 3、“3+1”的绩效沟通模式贯穿绩效管理始终
- 4、业绩考核面谈实务
- 5、绩效管理流程：绩效沟通
 - (1) 绩效沟通的准备
 - (2) 正式的绩效沟通
 - (3) 绩效沟通案例
- 6、绩效管理的成功要素
- 7、以绩效为核心的价值评价系统的五大体系
- 8、绩效管理体系在整个人力资源管理体系中的作用和定位