

# 《赋能职场新生代》

闻方

## 【课程背景】

随着新生代（90后/00后）进入职场，逐渐成为职场上的生力军，传统的管理理论与实践遭遇到前所未有的挑战，不少企业部门管理者感叹在管理新生代员工时遇到了“四大难”：制度执行难、有效沟通难、工作教导难、下属激励难。

具体表现如：

- 工作不积极、不投入、不作为、不担当
- 心理素质差、协作差，人际关系不佳
- 随意辞职跳槽，离职率高，管理成本太高
- 抗拒制度、鄙视义务、漠视责任、超级自我
- 视70后80后领导为落伍者和无法沟通者
- 不少人没有表现出领导期望的工作激情和绩效
- 仅四分之一的上班族对现有工作和领导表示满意
- 做过很多“洗脑”式的培训，收效甚微
- 中年的管理者很难理解，年轻的员工为什么就这么随性？

大多数管理者认为：我们的好心、费心、苦口婆心换来的是“新生代”的烦心，恼心，换来的是我们感到焦心、痛心；最后的结论“新生代”喜欢彰显个性缺乏吃苦耐劳的精神、不懂感恩、缺少责任心等，仅仅如此吗？

“行有不得，反求诸己”，在移动互联的VUCA时代，在选择机会越来越多，没有不好管理的员工，只有缺乏“顺势管理思维”意识的管理者。

“方向不对，努力白费”，原因：我们总是试图通过“控制”来改变他们、坚持过往的“成功”管理经验、多依赖“制度”的刚性、多依赖“薪资”的激励、最缺少基本的“人本心理”知识学习与应用。

新生代员工宁愿失业，也不能容忍自己的价值被忽略；“蓬生麻中，不扶自直”“治人者必先治己，治己必先治心；争天下者必先争人，争人者必先争心”，当今时代最应该改变的是“谁”？此乃老师研究的发心初衷。不忘初心，方得始终。惟愿此课程能助益我们的企业中高层管理者更好地帮助新生代员工成长。

**【课程目标】** 认知新生代的行为特点，反思新生代成长的“心智模式”；掌握新生代职业行为特征，借鉴优秀的企业管理经验，形成对新生代的正确管理与引导；让管理者管理新生代不再迷茫！提供管理系统引导工具，拿来就用！最终目标“去标签化”达到“正己化人，适者生存、和谐团队。”

**【课程时长】**：1天，6小时/天

**【课程对象】** 企业各部门经理、部长、主任、主管、班组长

**【课程特色】** 感性讲授、理性点评、案例分析、视频启发、应用比对、量表测试、工具应用。

## 【课程收益】

- 认识了解新生代员工成长的社会背景，学会有效梳理与调整员工心态，帮助员工快速走向成熟
- 了解新生代员工的世界，掌握现代员工的心理特点，掌握对80/90后员工的管理技巧
- 掌握与新生代员工的沟通技巧，建立对新生代员工具有影响力新型领导特质

- 掌握员工激励技巧，帮助新生代员工重塑责任心，激发员工内在动力
- 能使一线主管掌握正确的指导技能，让员工不出差错的工作，提高生产，减少浪费，安定质量！
- 有效减少员工流失;做一个新生代员工喜爱的上司，营造和谐高效的团队

## 【课程大纲】

### 一、了解和认识新生代员工

- 1、解读一份来自网络的调查
- 2、员工跳楼事件的思考
- 3、新生代员工的心态
- 4、新生代员工的工作价值观和生活价值观

### 二、新生代员工应具有的思想

- 1、心态决定状态
- 2、放下抱怨,积极面对生活
- 3、失败者与成功者心态对比
- 4、新生代员工:同事关系的处理
- 5、沟通金玉良言：五少五多
- 6、树立责任意识
- 7、树立主动积极的心态
- 8、新生代员工思想转变

### 三、如何培育新生代员工

- 1、新生代员工的定义
- 2、重新定义培育
- 3、教导新生代员工的误区
- 4、如何正确教导新生代员工
- 5、新生代员工培养的重点：
  - 1) 关系建立：亦师亦友、公私分明、战略伙伴
  - 2) 态度引导：正向态度、责任意识、工匠精神
  - 3) 知识建构：助力新生代做好生涯规划、学习地图
- 6、教导新生代员工总结

### 案例评析

### 四、如何激励新生代员工

- 1、如何激励新生代员工
- 2、员工消极情绪的表现
- 3、激励常犯的有十大错误
- 4、激励的定义
- 5、激励的作用
- 6、激励的五个要素
- 7、激励最大的危机
- 8、新生代员工激励十原则
- 9、新生代员工激励十方式
- 10、不花钱或少花钱的激励

### 场景案例

## 五、新生代员工的管理技巧

- 1、新生代后员工管理重点
- 2、新生代员工团队文化
- 3、新生代员工绩效管理建设
- 4、团队管理的最高境界
- 5、新生代员工领导的艺术
- 6、管理的本质
- 7、建立影响力的八个规则

规则一：要有一颗“公心”

规则二：成为业务的“领头羊”

规则三：言必行、行必果

规则四：预见性

规则五：煽动性

规则六：坚持

规则七：亲和力

规则八：关心下属

### 中间穿插视频、故事、场景案例

附赠资料：

- 1、 腾讯-00后研究报告-2018.5-52页.pdf
- 2、 千禧一代：中国00后群体研究报告-零点研究-2018.07-43页.pdf
- 3、 腾讯-00后研究报告-2018.5-52页.pdf
- 4、 people view：8090代际洞察蓝皮书.pdf
- 5、 中国HR职业发展状况报告
- 6、 《20-30岁，你拿这十年做什么》
- 7、 【人群研究】千禧一代职场新管理报告\_盖洛普