

# 《高效团队建设与管理》

闻方

## 【课程背景】

在非洲的草原上如果见到羚羊在奔跑，那一定是狮子来了；

如果见到狮子在躲避，那就是象群发怒了；

如果见到成百上千的狮子和大象集体逃命的壮观景象，那是什么来了？“蚂蚁军团”来了！

一个“蚂蚁军团”的力量远远胜过一头雄狮的力量！当团队要超越一个目标时，我们需要的不是狮子一样的英雄，而是像蚂蚁一样团队，因为在追逐目标的路上，“蚂蚁团队”可以原谅一个错 100 次的蚂蚁成员，而“狮子团队”错一次就有可能出局。可见，团队力量的获得与体积和勇猛无关，与团结有关！

一个拳头，只有握紧了打出去才会更有力；一个交响乐队，只有统一指挥才能奏出和谐的乐曲；一支军队，只有步调一致才能打胜仗。同样，一个企业如果不能形成优秀的团队，要实现利润的最大化也只能是一个梦想。

我们的企业中大都不缺少有能力的人才，但几乎都缺少有能力的团队！在这个飞快变化和不断创新的时代，成功不再是依赖一个人的表现，而是要协同企业中人与人，人与事，人与利益等之间累加的关系，才能适应现代企业管理的需求。员工是种子，团队是土壤，只有把种子投入到适合成长的土壤里才有可能茁壮成长，成功的团队没有失败的个人，失败的团队一样也不会有成功的个人，团队建设和管理的能力已被公认为企业唯一持久的核心竞争力。企业的成功最终是团队的成功！团队能是一盘散沙吗？为什么由精英组成的团队却行动迟缓？没有差员工，只有差领导。不管你多么优秀，不能带领团队投入工作就不是优秀的管理者！

我们已经进入一个团队为王的时代！团队已是时代主题，团队建设是所有致力于把企业做大做强的经营者无法绕过的核心命题，高效团队始终是以追求效益最大化为终极目标的，而要建立这样一支以达成经营目标为核心战略的团队，就不能忽视团队建设。因此，只有具备高效团队建设的能力，才能为打造卓越的企业奠定坚实的

基础。

本课程为有志于提高团队激励力、凝聚力，提升团队绩效的企业管理者而设计。旨在帮助各级管理者学会团队建设方法、工具，并在工作中灵活运用，工作中学习，学习后工作。从而有效达成团队协作，士气提升，团队精神增强，团队绩效改进。

**【课程对象】** 公司新晋职员、中基层干部；成长中的销售精英

**【课程目标】**

了解团队的特点及发展阶段

掌握高效团队建设的原则方法

了解高效团队成员与领导形态

掌握提高团队凝聚力的方法

掌握提高团队执行力的方法

**【课程特色】** 讲授、小组讨论、体验活动、案例分析、角色扮演、情景游戏等

**【课程时长】** 2天 6小时/天

**【课程大纲】**

**【前言】** 破冰/我们的团队我们的家

组建团队，成员互相熟悉，建立沟通与合作渠道

成员行为约定，以便培训期间和日后工作中共同遵守

## 一、团队的概述

1、什么是团队

2、团队与群体的区别

3、团队的类型

4、团队为什么重要

5、优秀团队的表现

6、团队精神的作用和主要表现

7、团队精神的核心关键词

8、《西游记》中唐僧的团队分析

- 9、团队的作用
- 10、团队的四大关键特征
- 11、正视自己：是否缺乏团队意识
- 12、团队流行的原因
- 13、脑力激荡：团队合作对于组织和个人的好处？
- 14、视频启示：大雁精神

## 二、团队发展的四个阶段

- 1、形成期
- 2、动荡期
- 3、规范期
- 4、表现期
- 5、各阶段的特征、目标和领导方法

## 三、团队建设困境与失败原因

- 1、团队合作不良表现
- 2、阻碍团队发展的原因
- 3、团队建设遇到的困境有哪些
- 4、团队失败原因分析
- 5、案例研讨

## 四、高效团队建设的原则方法

- 1、团队建设的目的
- 2、团队建设原则
- 3、高效团队建设途径
- 4、团队建设的过程
- 5、团队建设中的阻力与误区
- 6、团队领导职能：指导职能、监督职能、协调职能、管理职能
- 7、培养团队精神的四大关键（认同感、忠诚度、凝聚力、归属感）
- 8、提升员工认同感、忠诚度、凝聚力、归属感的各项策略

## 9、案例研讨

### 五、高效团队成员与领导型态

- 1、团队成员素质与定位
- 2、团队中的角色分析
- 3、高效团队的八种基本角色
- 4、建立工作团队七步法
- 5、**演练：集思广益的团队原则**
- 6、与上司的相处之道
- 7、获得领导认可的六个方法
- 8、建立良好人际关系的六条秘笈
- 9、团队领导职能：指导职能、监督职能、协调职能、管理职能
- 10 领导的型态：支持、教练、授权、指挥
- 11、管理寓言：能力与待遇
- 12、**案例研讨**

### 六、高效团队目标

- 1、团队有奖问答
- 2、目标的 S M A R T 法则
- 3、**案例评析**

### 七、高效团队凝聚力

- 1、团队凝聚力的基本规律
- 2、沟通的基本原则
- 3、团队沟通的技巧
- 4、团队冲突处理原则与策略
- 5、团队激励
- 6、案例分析
- 7、团队游戏

### 八、高效团队执行力

- 1、执行力错误面面观
- 2、执行力的三个核心流程
- 3、执行的三讲四化方法论
- 4、由西点军校想到的：西点军校对学员们的要求：准时、守纪、严格、正直、刚毅
- 5、案例研讨

## **九、团队绩效提升**

- 1.提高团队绩效的七大策略
- 2.团队绩效测评的方法
- 3.带领团队发挥最大潜能的 10 个技巧
- 4.与成功有约
- 5.案例研讨

**结语：与成功有约**

**绩效改进计划**

乐曲中培训结束