

《管理者角色认知》

闻方

【课程目标】

本课程结合企业管理人员在工作中存在的问题和困惑，重点通过案例分享、互动游戏等喜闻乐见的形式，生动形象地诠释一个管理者成长中必经的职业素养，角色转型、组织定位；从而从思想解决企业管理者在日常工作的定位困惑和问题。达到以下效果：

强化管理者的角色认知，明确管理者的角色定位；

提高个人管理素养，盯准位置,调整好心态完成管理人员认知定位转型；

解决与上级磨合，领会组织定位思路，执行到位；

强化团队引力，建立信誉账户，培育企业精神。

激励带领团队，发挥激励合力，提升绩效。

提升职业化团队合力的管理效能。

【课程时长】1天，6小时/天

【课程对象】公司中、基层管理人员

【课程特色】讲解、课堂互动、案例、实操练习

【课程大纲】

壹、 管理者的八大误区

贰、 企业管理转型的五大趋势

参、 第三只看管理者的角色定位

肆、 管理者的困境

伍、 管理者的技能结构金字塔模型

陆、 优秀管理者的标准

案例评析

柒、 管理者的角色定位

捌、 管理者的角色错位

玖、 优秀管理者高调做事九法

壹零、 优秀管理者低调做人秘笈

壹壹、 管理者常见病症

壹贰、 管理者两难现象

壹参、 习惯决定性格，性格决定命运

壹肆、 管理者的修炼蜕变（从乘客到司机转变——需要做好的七个转变）

1、在工作内容上，从做业务到做管理

2、在实现方式上，从野牛型到野雁型

3、在工作方式上，从个性化到组织化

4、在人际关系上，从感情关系到事业关系

5、在目标上，从个人目标到团队目标

6、在工作力度上，从守城到变革

7、在管理方式上，从指挥到授权

案例、游戏

十五、性格决定命运，文化决定境界

案例研讨

模拟演练：请给你的团队写一封 200 字的感谢信！