

《一线班组长实务》课纲

闻方

【课程收益】

作为一线班组长，通过培训可以认清自己的职责。

作为一线干部清楚基本的工作教导方法，同时加以提升自身管理水平。

通过培训可以提升一线干部对员工的培训工作技能。

通过培训可以提升一线干部改善自己的工作方式，改善自己的工作态度。改善现场的能力。

培训结束后一线干部可以自行进行简单 SOP（作业指导书）的书写，会对 SOP 进行管理和正确的标识、使用。

世界知名企业在员工晋升（提升一线干部）的必修之课程 TWI，依靠四个维度（工作关系篇（JR），工作教导篇（JI），工作改善篇（JM）和工作安全篇（JS）），全面提升一线管理干部之管理水平。

【课程对象】 中基层管理人员，基层等同于班组长人员，班组长

【课程时长】 两天（12小时）am9:00-am12:00 pm13:30-16:30

【课程大纲】

一、班组长的作用及其意义（1.5小时）

- 1、什么是一线班组长
- 2、一线班组长的职责
- 3、一线班组长的作用
- 4、一线班组长对企业发展的作用
- 5、班组长一天的工作
- 6、班组长日常管理
- 7、班组长的类型

二、员工培训管理(1.5小时)

- 1、员工培训，都培训什么
- 2、什么时候需要实施员工培训
- 3、员工培训的一般方法
- 4、建立员工培训和考核的系统

5、持续培训

6、作业指导书

三、工作改善 (2 小时)

1、什么是工作改善

2、那些工作可以改善

3、主管在改善中所发挥的作用

4、工作改善的四阶段法

第一阶段：作业分解

第二阶段：作业分析

第三阶段：创造对策

第四阶段：制作新方法

5、工作改善分析的方法

方法一：分析的“5W1H”思维及案例应用

方法二、发展新方法

方法三、产生新方法的 6 步骤

方法四、每个步骤的关键点及技巧

四、班组 5S 管理 (1 小时)

1、现场 5S 基础

2、现场 5S 务实

3、5S 诊断

4、5S 执行标准

五、班组文化建设 (1.5 小时)

1、班组为何要建立班组文化

2、提炼本班组文化

3、宣导班组文化

4、班组文化的根

5、班组文化的升华

六、班组沟通技巧和人员激励 (1.5 小时)

1、班组常用沟通技巧

2、班组沟通注意事项

3、班组长的人员激励

4、激励前人员分析

5、班组长人员激励乘用手段

七、 生产安全，员工心理安全辅导 (1 小时)

1、生产现场有哪些安全注意事项

2、如何进行安全培训和监督

3、80、90 后员工心态把握

4、现阶段员工心理诊断

5、班组长心理辅导技巧，方法

八、 班组长 100%责任培养 (2 小时)

1、何为班组长 100%责任

2、结果意识是我们的生命

3、工作效率如何更好的提升

4、建立 100%责任价值观

5、全面提升自己 100%责任