

# 《移动互联网时代的招聘实战》

闻方

## 【课程收益】

“招聘是面试者与应聘者的互动营销”。联想董事局主席柳传志说：“办企业就是办人。”日本经营之神松下幸之助说：“企业即人。”企业的兴衰，关键在人，企业能否发展，在很大程度上取决于是否具备一支高素质的员工队伍。招聘与面试作为企业人才队伍建设的第一关，对于企业的长远发展起着十分重要的作用。因此，系统掌握人力资源管理的招聘与面试实务技巧，为企业发展选拔符合需要的优秀人才是现代职业 HR 必备的基本素质。

当今之世，人才竞争日趋激烈！一个不争的事实是：哪家企业拥有一流的人才，它就会有一流的产品，也就能在竞争激烈的市场中傲立潮头，立于不败之地。如何练就一双“慧眼”？怎样招聘与甄选和企业发展要求一致的“合适的人才”？永远是人力资源管理的重要工作之一。但如何能招到一流的且又符合企业文化的人才，又涉及到是否有正确的招聘方法及面试技巧。

本课程从以下三个方面进行了精心的设计；

理念：使主管意识到招聘的重要性和体系方法；

工具：附送招聘面试实战的工具、流程和方法；

技巧：介绍如何恰当的使用工具，以使学员可立刻借助工具进行有效行动。

**【课程时长】 实战版 1 天**

## 【课程大纲】

**前言：招聘未动，理念先行**

- 1、现代人力资源体系构架
- 2、成功招聘的保障机制
- 3、树立正确的招聘理念

**一、困境：VUCA 时代招聘面临的挑战**

- 1、转型/跨界的招聘困局
- 2、扩张带来的招聘需求
- 3、新生代员工的招聘
- 4、招聘需求变化太快
- 5、组织环境变化太快
- 6、外招的空降兵的生存难

**二、招聘接待**

- 1、招聘接待定义
- 2、接待礼仪
- 3、接待作业

**三、笔试考核**

1、测试种类

2、试卷管理

3、试题规划

4、结果应用

#### **四、心理测评**

1、素质及心理测评

2、心理测评特点及基本要素

3、个性及人格理论

4、职业适应

5、素质测评举例

#### **五、面试程序**

1、面试目的及特点

2、面试步骤

3、面试准备

4、面试过程控制

5、面试结束注意事项

#### **六、面试技巧**

1、甄选及面试方式

2、面试注意事项

3、结构化面试

4、面试主要技巧

5、心理及个性判断

6、测试、面试效度

#### **七、他山之石：经典面试案例**

#### **八、招聘管理的创新思维**

1、用户思维

2、极致思维

3、大数据思维

4、流量思维

5、社会化思维