

《新员工心理建设》

【培训背景】

心理建设相当于地基，如果地基牢固了，后面才可以越走越好，如果心理这个基础没打好底子，后续即使有再高的技术和能力，都会垮下来。所以思想坚定统一了，才不会犹豫不决，思想通了，工作才能好开展。所以心理建设，思想工作非常重要。只有统一了思想，坚定了信念，未来的路才会走的更好。

【课程目标】

通过课程的学习，使员工了解职业人的定义和职业化的定义及其中的重要意义。培养职业人必备的职业化工作素养和职业化心态，实现个人职业价值的最大化，从而提升企业的核心竞争力。

1. 通过培训提升员工对企业对工作的认同感和忠诚度；
2. 通过培训塑造员工的职业化心态；
3. 通过培训训练员工掌握必备的沟通方式；
4. 通过培训引导员工建立和谐、积极向上的职场氛围和职场关系，从而增强团队意识，促进企业文化宣贯。

【培训方式】

课程讲授 视频观看 模拟训练 团队游戏

【课程时长】

2 小时

【课程大纲】

第一章：职业人

1. 什么是职业人？
2. 职业人必备的三个标准
 - (1) 职业化的工作形象
 - (2) 职业化的工作习惯
 - (3) 职业化的工作心态

第二章：团队与我

1. 企业的的核心价值观
2. 团队精神
3. 团队是我的坚强后盾

第三章：团队中的我

1. 我为何工作
2. 如何发挥自己工作的特长
 - (1) 识别自己特长
 - (2) 了解团队的需求
3. 拥有积极的心态

第四章：良好的沟通

1. 沟通的三个层级
2. 关注事情
3. 关注情绪
4. 关注人
5. 练习巩固

