

# 《管理有道—基层主管管理能力提升》

## 【课程背景】

管理干部承担着现场管理和制造过程控制的重任，必须有效的管理现场的进度、质量、成本、人员等要素，还要协同其他部门共同处理现场的各种问题。

然而，员工流动性大，刚成熟又离辞了，现场总是在救火，布置下去的工作总是得不到很好的执行，与自己的期望有差距，团队士气不高，激发不起现场人员的工作热情，自己忙得象“驴”一样，仍然不断有问题产生……等等。如何搭建起管理者的“黄金屋”？如何打造起一支钢铁般基层队伍，在短时间内提升生产的质量、效率、士气、设备、5S等各项核心指标？2天的《管理有道—基层主管管理能力提升》将告诉你一套系统而实用的管理方法。

**【课时】** 2天（6小时/天，可压缩为一天）

**【听课学员】** 基层管理人员

**【授课方式】** 头脑风暴、互动游戏、案例研讨、小组竞赛、视频分享

## 【课程大纲】

### 第一单元 课程导入

- 1、管理的现状和特点
- 2、管理者职业规划的自身定位
- 3、学员热身，建立学习小组

### 第二单元 管理者的角色认知和角色意识

#### 案例分析：忙碌的小鹿

- 1、什么是管理
- 2、管理的五大职能
- 3、现场管理者的角色：家长、警察、消防员还是教练？
- 4、岗位五个基本问题
- 5、21世纪所需要的人才
- 6、管理者应具有的七大意识

#### 练习：管理者的12个行动指南

#### 讨论：失败与成功的现场管理者

### **第三单元 现场日常管理**

#### **1、管理项目的指标化**

#### **2、员工情境管理**

--情境领导在现场管理中的应用

--现场领导风格的案例

--下属的成熟度与现场领导风格

#### **3、漫画练习：员工心目中一流的管理者**

案例讨论：针对这样的员工应该采用怎样的管理方式？

### **第四单元 员工的工作教导**

#### **1、管理中经常出现的问题**

——简单问题的分析方法训练

——复杂问题的分析方法训练

——何时需要进行员工教导

——如何确保教导成果

——工作教导容易出现的问题

#### **2、工作教导的四阶段法**

动手演练：工作教导实践

### **第五单元 现场人际关系管理**

#### **1、人际关系的基本原则**

——冲突问题的来源

——如何表扬下属

——如何批评下属

#### **2、了解自己的人性特征**

#### **3、人际问题发生原因，后果**

### **第六单元 如何沟通与激励员工**

#### **1、员工为什么积极性不高**

#### **2、管理人员的沟通与协调工作**

——理解不同个性的人

#### **3、沟通四步曲**

#### **4、沟通与反馈的 BEST 技巧**

5、如何根据不同的下属采取适合的管理模式

角色扮演：这样的情景怎么沟通？

6、课程总结回顾

学员问题解答，学员行动计划